

Pour obtenir le paiement rapide de votre demande de règlement, avez-vous...

- Rempli et signé votre formulaire de demande de règlement?
- Inscrit votre adresse actuelle exacte ainsi que votre code postal?
- Inclus une copie du document d'explication des garanties de l'autre assureur si la coordination des indemnités s'applique?

Si vous cédez le paiement de votre demande de règlement directement à votre dentiste, veuillez vous assurer de remplir la partie du formulaire de demande de règlement de frais dentaires prévue à cet effet.

L'Empire Vie se réserve le droit d'exiger des renseignements complémentaires dans le but de traiter la présente demande de règlement et/ou d'autres demandes futures.

Veuillez noter que nous refuserons les demandes de règlement soumises plus de 365 jours après la date de la prestation des services ou plus de 90 jours après la cessation de la protection en raison de délais de soumission trop longs.

Veuillez envoyer votre formulaire de demande de règlement dûment rempli à :

Solutions d'assurance collective

Empire Vie

259, rue King Est

Kingston ON K7L 3A8

Nous acheminerons le paiement de votre demande à l'adresse indiquée sur votre formulaire de demande de règlement.

Tout renseignement manquant ou incorrect retardera le paiement de la demande de règlement.

Profitez des avantages qu'offre le paiement par dépôt automatique dans votre compte bancaire au moyen des transferts électroniques de fonds. Pour ce faire, il vous suffit de joindre un chèque annulé à votre formulaire de demande de règlement.

Fraude en assurance

La fraude en assurance est un geste ou une omission intentionnelle visant à obtenir illégalement une prestation d'assurance.

Les demandes de règlement frauduleuses augmentent le coût de votre assurance collective.

Pour joindre le Service à la clientèle des Solutions d'assurance collective : 1 800 267-0215