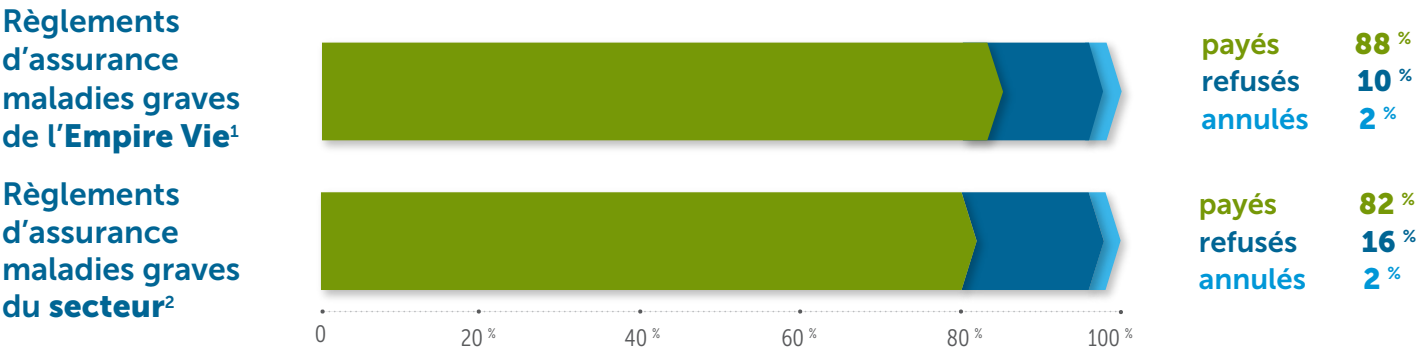
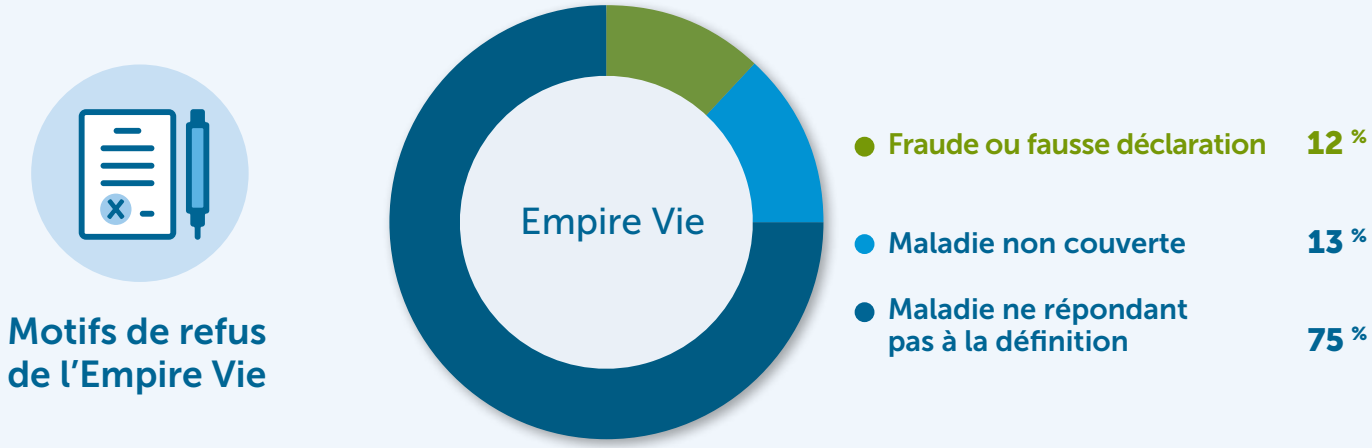
EMPIRE VIE
RÈGLEMENTS D'ASSURANCE MALADIES GRAVES 2021

Statistiques sur les règlements d'assurance maladies graves





[1] Les données sur les demandes de règlement d'assurance maladies graves de l'Empire Vie sont fondées sur les statistiques provenant du système de gestion des relations avec la clientèle de l'Empire Vie pour les demandes de règlement fermées soumises du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2021.

[2] Source : Enquêtes sur l'assurance individuelle de 2021 de Munich Re, selon l'ensemble des demandes de règlement jusqu'au 31 décembre 2021.

Assurance et placements

Avec simplicité, rapidité et facilité[MD]

Empire Vie[MD]

Pourquoi des demandes de règlement sont-elles refusées?

Nous traitons les demandes selon l'information fournie dans les documents, tels que la proposition, le formulaire de demande de règlement et les rapports médicaux. Les motifs de refus peuvent être différents pour chaque demande de règlement d'assurance maladies graves; voici tout de même les plus fréquents :

Maladie non couverte

Exemple

Nous refuserons une demande de règlement pour la maladie de Parkinson si la police d'assurance maladies graves couvre quatre maladies graves précises : cancer, pontage aortocoronarien, crise cardiaque et accident vasculaire cérébral.

Documents requis non fournis

Exemple

Nous refuserons la demande de règlement si nous n'avons pas reçu le rapport du médecin concernant le diagnostic ou que le rapport ne provient pas d'un spécialiste comme décrit dans la police.

Renseignements importants non divulgués dans la proposition d'assurance maladies graves

Exemple

Le client a subi une intervention chirurgicale pour un cancer il y a cinq ans, mais il a répondu « Non » sur la proposition à la question sur l'état de santé qui lui demandait s'il avait ou non reçu un diagnostic de cancer au cours des 10 dernières années précédant la date à laquelle il a rempli la proposition.

Maladie dont le diagnostic ne répond pas à la définition contractuelle ou qui est exclue en vertu de la police

Exemple

Nous refuserons une demande de règlement pour un cancer de la peau si le cancer diagnostiqué a une épaisseur de 0,6 mm. La définition contractuelle comprend une exclusion qui stipule que nous ne couvrons pas un « cancer de la peau avec présence de mélanome malin dont l'épaisseur est inférieure ou égale à 1 mm ».

Nous sommes là pour vous aider

Consultez nos outils de marketing de Protection MG et Protection MG Plus de l'Empire Vie sur empire.ca :

- Guides des produits
- Guides des définitions des maladies graves assurées
- Feuille d'information sur les résultats en matière de règlements d'assurance maladies graves
- Modèles de contrat

Veuillez communiquer avec votre directeur ou directrice de comptes ou notre centre de ventes au 1 866 894-6182 pour obtenir plus de détails.

RÉSERVÉ AUX CONSEILLERS

MD Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie
259, rue King Est, Kingston, ON K7L 3A8

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité[MD]

empire.ca info@empire.ca 1 877 548-1881

INS-2420-FR-10/22

Empire Vie[MD]