

DATE : Le 23 janvier 2019 **N° 2019-04**
CATÉGORIE : **PLACEMENTS**
À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux
OBJET : **Relevés de placements du 31 décembre 2018 pour les fonds distincts de l'Empire Vie**

Dates d'envoi L'envoi aux clients de nos relevés de placements du 31 décembre 2018 a commencé le 21 janvier 2019. À titre de rappel, dans le but de prendre un virage vert, les exemplaires des relevés de placements des conseillers sont maintenant entièrement numériques. Vous les trouverez en format PDF sur le Centre d'affaires. Vous pouvez y sélectionner un relevé unique ou des relevés en lots, au besoin. Nous croyons que cette mesure vous procurera, ainsi qu'à vos conseillers, plus de commodité et de sécurité.

Renseignements concernant les relevés

- La période des relevés est du 1^{er} juillet 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats ECF et du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018 pour les contrats EMP.
- Nous publierons le rapport annuel 2018 de nos fonds distincts le 30 avril 2019. Nous avisons nos clients qu'il leur est possible d'en obtenir un exemplaire sur notre site ou d'en demander un par courriel ou par téléphone au 1 800 561-1268.
- Le conseiller dont le nom est indiqué sur le relevé correspond au conseiller attribué au 31 décembre 2018.
- Veuillez revoir les relevés de vos clients afin de confirmer leur exactitude. Si vous trouvez une irrégularité, nous vous demandons de nous en informer dans les 30 jours suivant la réception du relevé. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure d'apporter des corrections après la période de 30 jours suivant la réception du relevé, sans égard au moment où l'erreur a été commise.
- Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons lancé les relevés électroniques à l'intention des clients en commençant par le relevé du 31 décembre 2018. Nous aviserons les clients au moyen d'un encart avec leurs relevés de décembre. Dans cet encart, nous les encourageons à s'inscrire aux relevés électroniques afin d'accéder à leurs relevés en ligne de façon sécuritaire*. Les clients qui s'inscrivent aux relevés électroniques avant le 15 mars 2019 courront la chance de gagner 1 000 \$** dans le cadre de notre concours.

* Les clients qui ne s'inscrivent pas aux relevés électroniques continueront de recevoir des relevés papier.

** Le règlement du concours est accessible au www.empire.ca/fr/eStatementContest.

Questions N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 536-7683, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est, si vous avez des questions à propos des relevés de placements.

Compétence **Stephanie Wisniewski**, directrice, Opérations, Marchés individuels