# Empire Vie CIRCULAIRE D'INFORMATION

**DATE :** Le 15 juillet 2019 **N° 2019-11**

**CATÉGORIE :** **PLACEMENTS**

**À :** Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

**OBJET :** **Relevés de placements du 30 juin 2019 pour les fonds distincts de l'Empire Vie**

---

**Dates d'envoi**

Nous enverrons les relevés de placements du 30 juin 2019 de l'Empire Vie aux clients à compter du 22 juillet 2019. À titre de rappel, dans le but de prendre un virage vert, les exemplaires des relevés de placements des conseillers sont maintenant entièrement numériques. Vous trouverez des exemplaires en format PDF des relevés de placements sur le Centre d'affaires à compter du 21 juillet 2019. Vous pouvez y sélectionner un relevé unique ou des relevés en lots, au besoin. Nous croyons que cette mesure vous procurera, ainsi qu'à vos conseillers, plus de commodité et de sécurité.

**Renseignements concernant les relevés**

- La période des relevés pour les contrats est du 1er janvier 2019 au 30 juin 2019.
- Le Rapport annuel des fonds de placement 2018 est maintenant accessible. Nous avisons nos clients qu'il leur est possible d'en obtenir un exemplaire sur notre site ou d'en demander un par courriel ou par téléphone au 1 800 561-1268.
- Le conseiller dont le nom est indiqué sur le relevé correspond au conseiller attitré au 30 juin 2019.
- Veuillez revoir les relevés de vos clients afin de confirmer leur exactitude. Si vous trouvez une irrégularité, nous vous demandons de nous en informer dans les 30 jours suivant la réception du relevé. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure d'apporter des corrections après la période de 30 jours suivant la réception du relevé, sans égard au moment où l'erreur a été commise. Veuillez signaler toute erreur au moyen du numéro de téléphone dédié aux conseillers, aux AGA et aux comptes nationaux au 1 800 536-7683.
- Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons lancé les relevés électroniques à l'intention des clients en commençant par le relevé du 31 décembre 2018. Nous aviserons les clients au moyen d'un encart avec leurs relevés semestriels de juin. Dans cet encart, nous les encourageons à s'inscrire aux relevés électroniques sur le portail Mon Empire afin d'accéder à leurs relevés en ligne de façon sécuritaire*.

  * Les clients qui ne s'inscrivent pas aux relevés électroniques continueront de recevoir des relevés papier.

**Questions**

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 536-7683, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est, si vous avez des questions à propos des relevés de placements.

**Compétence**

**Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels**

MD Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.