

DATE :	Le 13 février 2020	N° 2020-05
CATÉGORIE :	ASSURANCE	
À :	Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux	
OBJET :	Des améliorations au processus de demande d'examen paramédical dans le processus d'assurance vie Rapide & Complet^{MD}	

L'Empire Vie simplifie son processus de commande d'exigences d'appréciation des risques afin d'offrir aux clients et aux conseillers une expérience plus uniforme et efficace tout au long du processus de la proposition. Dès le 5 mars 2020, vous pourrez remplacer l'entrevue téléphonique sur les antécédents personnels et la mesure des signes vitaux par un examen paramédical lorsque vous soumettez une proposition au moyen du processus d'assurance vie Rapide & Complet^{MD}.

Nous ajouterons également la possibilité de sélectionner un fournisseur préféré afin de traiter ces exigences, même si l'Empire Vie continuera de passer les commandes.

Principaux avantages et changements

- Examens paramédicaux désormais offerts dans le processus d'assurance vie Rapide & Complet^{MD}
- Possibilité de choisir un fournisseur entre Dynacare et ExamOne (nouveau)
- Processus uniforme de commande d'exigences pour les propositions soumises par le processus d'assurance vie Rapide & Complet^{MD} et sur support papier

Règles de transition

Pour les propositions remplies au moyen du processus d'assurance vie Rapide & Complet^{MD} le 5 mars 2020 ou après cette date, vous aurez l'option de demander un examen paramédical, puis de suivre le processus de commande dans la proposition d'assurance vie Rapide & Complet^{MD}. Les exigences concernant l'âge et le montant demeurent les mêmes. Veuillez consulter les exigences d'appréciation des risques au empire.ca>Conseillers>Tarification.

Toute proposition en suspens ou en cours de traitement dont l'entrevue téléphonique sur les antécédents personnels et la mesure des signes vitaux ont été commandées suivra l'ancien processus de commande d'exigences. Nous limiterons ainsi le risque de commandes passées en double.

Soutien aux conseillers

Fournisseur	Coordonnées pour les conseillers	Détails sur l'entrevue – client
Dynacare	Principal point de contact pour les entrevues téléphoniques (de 8 h à 18 h, heure de l'Est) : 1 800 361-3771 ou DIS-TI-Support@dynacare.ca Principal point de contact pour les examens paramédicaux (de 8 h à 18 h, heure de l'Est) : 1 800 361-3771 ou DIS-Para-Support@dynacare.ca	Dynacare offre aux clients de choisir le meilleur moment pour passer l'entrevue téléphonique sur les antécédents personnels.
ExamOne	Principal point de contact pour les entrevues téléphoniques (de 8 h à 18 h, heure de l'Est) : 1 800-952-2350 ou empire@examone.com Principal point de contact pour les examens paramédicaux (de 8 h à 18 h, heure de l'Est) : 1 800 268-3358 ou empire@examone.com	ExamOne utilise un composeur automatique de numéros pour communiquer avec les clients afin de passer l'entrevue téléphonique sur les antécédents personnels. ExamOne peut planifier une autre date pour l'entrevue.

Personne-ressource

Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations