

DATE : le 5 mars 2020**N° 2020-09****CATÉGORIE :** ASSURANCE**DESTINATAIRES :** Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux**OBJET :** Révision des nouveaux taux d'assurance vie temporaire Série Solution

Le 27 février 2020, l'Empire Vie a réduit les taux de prime pour les produits Solution 10, Solution 20 et Solution 30 de la Série Solution. Après le lancement, nous avons constaté que les taux pour Solution 10 et Solution 20 de certains scénarios n'étaient pas les mêmes sur tous les systèmes. Plus précisément, les illustrations présentaient des taux qui étaient légèrement au-dessus des taux approuvés du contrat. Nous procédons donc à une mise à jour des systèmes afin de corriger les taux.

Notez que pour les scénarios touchés, la prime réelle est toujours légèrement moins élevée que celle de l'illustration ou celle établie.

Mesures correctives prévues

Nous appliquerons la prime réelle moins élevée aux protections Solution 10 et Solution 20. Nous traiterons tout montant payé en excès comme une avance sur la prochaine prime pour tous les contrats concernés.

Prochaines étapes

Nous lancerons une nouvelle version de notre logiciel d'illustration Envision (11.6a) ainsi que de notre illustrateur Web Rapide & Complet.

Date de lancement ciblée : Le 23 mars 2020

D'ici au lancement de Envision 11.6a, nous invitons les conseillers à demander une soumission pour Solution 10 et Solution 20 par l'un des moyens suivants :

1. SimpleCote sur notre site à l'intention des conseillers (<https://www.empire.ca/fr/advisor/business-building/simplequote>)
2. Un outil de soumission externe tel que LifeGuide

N'hésitez pas à communiquer avec votre directeur ou votre directrice de comptes ou avec notre équipe du centre de ventes au 1 866 894-6182 ou par courriel à centredeventes@empire.ca si vous avez des questions.

Nous tenons à nous excuser pour tout inconvénient que cette situation pourrait vous causer.

Personne-ressource

David Zhu, Directeur, Produits d'assurance, Marketing