Empire Vie CIRCULAIRE D'INFORMATION

DATE : Le 15 mai 2020 **N° 2020-17**

CATÉGORIE : **ASSURANCE**

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux

OBJET : **Relevés électroniques des polices d'assurance vie universelle Trilogie accessibles sur Mon tableau de bord du conseiller**

Depuis le 15 mai 2020, les conseillers ont accès à leurs exemplaires des relevés pour les polices d'assurance vie universelle Trilogie en ligne sur Mon tableau de bord du conseiller. Ce changement permet aux conseillers d'avoir accès à l'information la plus récente sur les polices d'assurance vie universelle Trilogie de leurs clients.

L'accès aux relevés Trilogie se trouve dans la section **Liens rapides** de Mon tableau de bord du conseiller, en cliquant sur le lien « Relevés en ligne » (voir l'image ci-contre).

Foire aux questions

Pourquoi l'Empire Vie apporte-t-elle ce changement?

Nous voulons nous assurer que les conseillers ont un accès immédiat aux relevés des polices d'assurance vie universelle Trilogie directement sur Mon tableau de bord du conseiller. En plus d'économiser du papier, ce changement de processus est plus pratique pour les conseillers, car il leur donne accès à de l'information dans un emplacement centralisé et sûr.

Les relevés seront-ils toujours accessibles sur le Centre d'affaires?

Oui, des exemplaires électroniques des relevés seront toujours accessibles sur le Centre d'affaires.

Ce changement aura-t-il une incidence sur les clients?

Non, les clients continueront de recevoir leurs relevés papier par la poste.

Que se passe-t-il si la police comprend la caractéristique de diminutions automatiques de la protection Exemption Plus ou Maximisateur?

Si une police comprend la caractéristique de diminutions automatiques et qu'il est déterminé qu'une diminution de la protection Exemption Plus ou Maximisateur est possible à l'anniversaire de la police, nous vous aviserons par courriel lorsqu'un relevé mis à jour sera accessible. Ce relevé mis à jour reflètera tout changement apporté en raison de l'application de l'option.

Puis-je toujours demander des exemplaires papier?

Non, afin d'obtenir un exemplaire papier, nous demandons aux conseillers de se connecter au portail à l'intention des conseillers et de télécharger le relevé afin de l'imprimer.

MD Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

Que dois-je faire si je ne me souviens pas de mes renseignements de connexion?

Si vous n'arrivez pas à ouvrir une session sur Mon tableau de bord du conseiller, veuillez communiquer avec notre équipe du soutien technique au 1 866 894-6182. Si vous connaissez l'adresse de courriel utilisé pour créer votre compte, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en visitant my.empire.ca/fr et en cliquant sur le lien de réinitialisation du mot de passe.

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 561-1268 ou par courriel à assurance@empire.ca si vous avez des questions.

Compétence
Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations