

DATE :	Le 16 novembre 2020	N° 2020-34
CATÉGORIE :	ASSURANCE ET PLACEMENTS	
À :	Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux	
Objet :	Horaire des Fêtes et dates de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels	

Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires régularisées entre les 16 et 21 décembre 2020 seront payées le 24 décembre 2020. Les affaires régularisées entre les 22 et 31 décembre 2020 seront payées le 6 janvier 2021. En ce qui concerne la première paie de 2021, les affaires soumises et régularisées au plus tard le 5 janvier 2021 seront payées le 8 janvier 2021.

Heures d'ouverture du Service à la clientèle

Voici les heures d'ouverture des lignes sans frais de nos équipes du Service à la clientèle de l'Assurance et des Placements. Toutes les heures indiquées sont à l'heure normale de l'Est.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Le mercredi 23 décembre 2020	De 8 h à 20 h
Le jeudi 24 décembre 2020	De 8 h à 13 h
Le vendredi 25 décembre 2020	Fermé
Le lundi 28 décembre 2020	Fermé
Le mardi 29 décembre 2020	De 8 h à 20 h
Le mercredi 30 décembre 2020	De 8 h à 20 h
Le jeudi 31 décembre 2020	De 8 h à 17 h
Le vendredi 1 ^{er} janvier 2021	Fermé
Le 4 janvier 2021	De 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)
Le 5 janvier 2021	De 8 h à 20 h

Dates de règlement

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitions et régularisons vos affaires au plus tard le 29 décembre 2020. Comme à l'habitude, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h, heure normale de l'Est à ces dates :

- Le vendredi 27 novembre 2020 : toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Propositions Rapide & Complet : pour accélérer le traitement, nous vous conseillons d'utiliser, s'il y a lieu, le questionnaire électronique sur l'état de santé pour répondre aux exigences lorsque vous remplissez une proposition en ligne.
- Le mardi 29 décembre 2020 : tout document à l'appui des opérations transmises par l'intermédiaire du réseau Fundserv.

Nous sommes déterminés à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait avoir une incidence sur notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Compétence

Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels