

EMPIRE VIE

CIRCULAIRE D'INFORMATION

DATE : Le 25 août 2014

N° 2014-28

CATÉGORIE : PLACEMENTS

DESTINATAIRES : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux et comptes nationaux

OBJET : **Changements administratifs au code EMP pour le réseau FundSERV**

Sommaire

- Nous avons amorcé la deuxième phase de la conversion de l'administration des placements à Citigroup (Citi) à l'automne, l'année dernière. Nous avons alors décidé de ne pas convertir certaines polices et de continuer de les administrer sous le code de gestion EMP.
- Nous modifions la façon dont nous administrons ces polices sur le réseau FundSERV en raison de la mise à niveau à la version 24 de FundSERV. Cette mise à niveau est prévue le 22 septembre 2014.
- Les produits Élite et Élite XL sous le code de gestion EMP demeurent inchangés. Toutefois, certaines caractéristiques du réseau FundSERV ne seront plus offertes après la mise à niveau à la version 24. Voici des renseignements concernant les changements que nous apporterons :
 - Nous continuerons de traiter les détails concernant les commissions par l'entremise du fichier « WS ». Toutefois, l'Empire Vie versera le paiement directement à votre compte bancaire, plutôt que de le faire par l'entremise du réseau FundSERV.
 - Les codes de fonds demeureront les mêmes.
 - Nous continuerons de transmettre les fichiers de rapprochement des positions (PS) et de rapprochement des données démographiques des comptes (NS) chaque mois.
 - Nous ne fournirons plus les fichiers quotidiens de directives de règlement (AF) et de rapprochement de transaction (AT).
 - Vous devrez soumettre toute demande d'opération financière ou non financière sur support papier, plutôt que par le réseau FundSERV.
- Nous suspendrons les opérations sur le réseau FundSERV pour les polices visées à compter de 16 h, heure de l'Est, le mardi 9 septembre 2014. Nous procédons ainsi pour permettre le règlement des affaires et assurer une transition harmonieuse.
- Les conseillers continueront d'avoir accès aux renseignements sur les comptes en ligne par l'entremise du Centre d'affaires.
- Nous continuons à nous préparer à la prochaine phase de conversion de nos affaires de gestion de patrimoine à Citi. Nous prévoyons rétablir toutes les fonctionnalités du réseau FundSERV pour ces polices dès que nous les aurons converties.

Suspension des opérations sur le réseau FundSERV

Nous suspendrons les opérations sur le réseau FundSERV à compter de 16 h, heure de l'Est, le mardi 9 septembre 2014.

Nouvelles procédures et autres changements aux processus du réseau FundSERV

Vous devrez envoyer la documentation et les chèques par messageries pour toute opération financière durant cette période. Il sera possible de télécopier les demandes de virement, de rachat et d'opération non financière durant cette période au **1 866 762-6163**.

Veillez envoyer la documentation à :

**Empire Vie
5900, rue Hurontario, bureau 100
Mississauga ON L5R 0E8**

Nous continuerons de créer et de vous transmettre les fichiers suivants par le réseau FundSERV :

- Prix unitaires quotidiens
- Commissions hebdomadaires
- Commissions de service mensuelles
- Rapprochement des positions mensuel
- Rapprochement des données démographiques des comptes mensuel

Avis à l'intention des clients

Nous ne transmettrons pas cette information aux clients, car ils ne seront pas touchés par ces changements.

Accès en ligne des conseillers

Les conseillers continueront d'avoir accès à l'information sur les polices sur le Centre d'affaires de l'Empire Vie. Veuillez utiliser le Centre d'affaires pour vos demandes en lien avec les placements.

Période de transition

Nous retiendrons toutes les opérations du 12 septembre au 16 septembre 2014. Nous les traiterons le 17 septembre 2014. Nous les antidaterons, si nécessaire.

Nous traiterons les commissions relatives à ces affaires au cycle de paiement de commissions suivant. Nous effectuerons le paiement le mercredi 24 septembre 2014.

Nous travaillons très fort pour assurer une transition harmonieuse. Nous vous invitons à communiquer avec nos représentants du Service à la clientèle si vous avez des questions au sujet d'une police ou de sa situation pendant la période de transition.

Compétence

Stephen Biringer, vice-président, Opérations, Marchés individuels
Carol Anne Braccioldieta, directrice, Opérations, Marchés individuels

