CIRCULAIRE D'INFORMATION

DATE : Le 18 janvier 2021 — N° 2021-02
CATÉGORIE : PLACEMENTS
À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux
OBJET : Relevés de placements du 31 décembre 2020 pour **les fonds distincts de l'Empire Vie**

Dates d'envoi

Nous enverrons les relevés de placements du 31 décembre 2020 de l'Empire Vie aux clients à compter du 19 janvier 2021. Les clients inscrits aux relevés électroniques sur le portail MonEmpire pour l'assurance et les placements pourront se connecter à leur compte et visualiser leurs relevés en ligne à compter du 18 janvier 2021. Ils recevront un avis par courriel lorsque leurs relevés seront accessibles. Les exemplaires des relevés de placements des conseillers (relevés électroniques) sont accessibles en ligne sur le Centre d'affaires depuis le 12 janvier 2021.

Renseignements concernant les relevés

- La période des relevés est du 1er juillet 2020 au 31 décembre 2020 pour les contrats ECF et du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020 pour les contrats EMP.
- Nous publierons le rapport annuel 2020 de nos fonds distincts le 30 avril 2021. Nous avisons nos clients qu'il leur est possible d'en obtenir un exemplaire sur notre site ou d'en demander un par courriel ou par téléphone au 1 800 561-1268.
- Les relevés contiendront un message aux clients les informant qu'ils peuvent consulter le nouveau « Document de divulgation continue sur les fonds distincts » (INV-2778) sur le site Web de l'Empire Vie.
- Le conseiller dont le nom est indiqué sur le relevé correspond au conseiller attitré au 31 décembre 2020.
- Veuillez revoir les relevés de vos clients afin de confirmer leur exactitude. Si vous trouvez une irrégularité, nous vous demandons de nous en informer dans les 30 jours suivant la réception du relevé. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure d'apporter des corrections après la période de 30 jours suivant la réception du relevé, sans égard au moment où l'erreur a été commise. Veuillez signaler toute erreur au moyen du numéro de téléphone dédié aux conseillers, aux AGA et aux comptes nationaux au 1 800 536-7683.
- L'Empire Vie a lancé les relevés électroniques à l'intention des clients en commençant par le relevé du 31 décembre 2018. Nous aviserons les clients au moyen d'un encart avec leurs relevés de décembre. Dans cet encart, nous les encourageons à s'inscrire aux relevés électroniques sur le portail MonEmpire afin d'accéder à leurs relevés en ligne de façon sécuritaire*. Veuillez encourager vos clients à s'inscrire à MonEmpire au empire.ca/fr/register.

  * Les clients qui ne s'inscrivent pas aux relevés électroniques continueront de recevoir des relevés papier.

Questions

N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 536-7683, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est, si vous avez des questions à propos des relevés de placements.

Personne-ressource

Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels

MD Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.