

COMMENT ACCÉDER AU PORTAIL DES ADMINISTRATEURS DE RÉGIMES DE L'EMPIRE VIE



Manquez-vous souvent de temps? La liste de vos tâches vous semble-t-elle interminable? Plus de 90 % de nos administrateurs de régimes gagnent du temps en utilisant le portail des administrateurs de régimes d'assurance collective pour gérer les tâches quotidiennes relatives à leur régime. Il s'agit d'une solution tout-en-un qui vous permet de réaliser instantanément les opérations suivantes :

- Consultation et mise à jour de l'information sur tous les participants
- Ajout de nouveaux employés
- Modification de la situation d'emploi (résiliations, remises en vigueur, mises à pied, etc.)
- Inscription à la facturation électronique et téléchargement des factures en format PDF ou Excel
- Mise à jour de la coordination des indemnités
- Modification des renseignements sur les bénéficiaires de l'employé
- Modification des renseignements sur les personnes à charge

Nous avons conçu le portail des administrateurs de régimes d'assurance collective pour vous faciliter la vie.

Commencez dès maintenant!

Avez-vous rempli le formulaire d'inscription aux services en ligne?

Non?

Remplissez le [formulaire d'inscription aux services en ligne de l'assurance collective](#) et envoyez-le à group.administrator@empire.ca. Nous vous créerons un compte sur le portail. Vous recevrez un courriel portant l'objet « **Services en ligne des administrateurs de régimes de l'Empire Vie** » lorsque votre compte sera prêt. Il ne vous restera qu'à terminer votre inscription. Passez à la page suivante pour consulter les instructions détaillées.

Oui?

Cela signifie que nous vous avons déjà créé un compte sur le portail par le passé. Il ne vous reste qu'à terminer votre inscription. Passez à la page suivante pour consulter les instructions détaillées.

1 Indiquez vos détails d'inscription

Cliquer sur [ce lien](#), puis sur **S'inscrire**

- Entrez votre nom d'utilisateur.
- Entrez votre adresse de courriel.
- Entrez votre adresse de courriel de nouveau.
- Entrez votre mot de passe.
- Confirmez votre mot de passe.
- Acceptez les conditions d'utilisation.

Après avoir cliqué sur **Continuer**, vous recevrez un courriel afin de confirmer votre adresse de courriel.

2 Vérifiez votre information d'ouverture de session

Ouvrez le courriel et cliquez sur le lien **Confirmez votre adresse de courriel**. Vous passerez alors à l'étape 3 de 3.

3 Fin du processus d'inscription

Sélectionnez le rôle **Administrateur de régime**, puis cliquez sur « Suivant » et entrez les renseignements suivants :

- Prénom
- Nom de famille
- Code de vérification
- Numéro de groupe
- Adresse de courriel

Veuillez noter que tous les champs sont sensibles à la casse. Vous trouverez tous les détails ci-dessus dans le courriel envoyé par group.administration@empire.ca à la création de votre compte. L'objet de ce courriel est **Services en ligne des administrateurs de régimes d'assurance collective de l'Empire Vie**.

Terminé! Une fois que vous aurez cliqué sur « Continuer », vous aurez immédiatement accès au portail des administrateurs de régimes d'assurance collective.

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle au 1 800 267-0215 ou écrivez-nous un courriel à group.administration@empire.ca.

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie
259, rue King Est, Kingston, ON K7L 3A8

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}
empire.ca info@empire.ca 1 877 548-1881

GRP-3234-FR-11/21

