

DATE : 15 décembre 2023

N° 2023-31

CATÉGORIE : ASSURANCE

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux

OBJET : Introduction des améliorations apportées à l'appréciation des risques dans le questionnaire Adulte - série de questions courte dans Rapide & Complet^{MD}

Lancement du questionnaire électronique amélioré sur l'état de santé Adulte - série de questions courte dans Rapide et Complet^{MD} le 15 décembre 2023

L'Empire Vie est heureuse d'annoncer qu'elle améliore son questionnaire électronique sur l'état de santé Adulte - série de questions courte dans sa populaire proposition d'assurance vie Rapide & Complet. Cette amélioration vise à réduire le temps d'entrevue lorsque la personne assurée demandeuse n'a pas beaucoup d'antécédents médicaux.

Nous comprenons l'importance de l'efficacité, et nous poursuivons nos efforts en vue d'offrir une expérience simple et rapide lors de l'utilisation du questionnaire Adulte — série de questions courte. Dans ce lancement, nous clarifions les questions afin d'inclure des périodes spécifiques, plus de précisions afin d'aider la personne assurée et le conseiller ou la conseillère à fournir les renseignements nécessaires dans le questionnaire électronique sur l'état de santé, et avons modifié le déroulement de l'entrevue à certains endroits en regroupant des questions similaires pour une utilisation plus efficace de ce questionnaire dans le cadre du questionnaire électronique sur l'état de santé.

En quoi consiste les changements?

- **Admissibilité au questionnaire Adulte - série de questions courte :** Le nouveau questionnaire Adulte - série de questions courte peut être utilisé pour les personnes assurées de 18 à 50 ans et une protection totale d'assurance vie de 1 000 000 \$ ou moins (incluant toute protection en vigueur qui a été demandée au moyen de toute version du questionnaire Adulte - série de questions courte) et/ou pour la Protection MG de l'Empire Vie de 75 000 \$ ou moins. Cela signifie que ces personnes devront répondre à moins de questions que les personnes d'autres âges ou demandant un autre montant de protection. Ce changement devrait améliorer beaucoup le nombre de dossiers traités automatiquement.
- **Regroupement de questions similaires :** Nous avons regroupé les questions de nature similaire, comme celles portant sur la consommation de tabac et d'alcool, et les avons déplacées au début, puisque la personne assurée peut généralement y répondre assez rapidement.
- **Réponse aux questions courantes :** Les problèmes de santé courants sont maintenant affichés lorsqu'une personne répond « oui » à une question. Cela aidera la personne assurée et la conseillère ou le conseiller à fournir l'information nécessaire à l'appréciation des risques ainsi qu'à réduire les recours hiérarchiques et les courriels de demande d'information additionnelle.

Date d'effet

Ces changements prendront effet le 15 décembre 2023 dans la mise à jour du processus d'assurance vie Rapide & Complet. Le questionnaire Adulte — série de questions courte sera remplacée dans toute proposition enregistrée admissible à son utilisation par la nouvelle version comprise dans le questionnaire électronique sur l'état de santé.

Ces changements affecteront-ils la capacité de la personne assurée à remplir le Qes?

Non. Vous pourrez toujours utiliser le processus d'assurance vie Rapide & Complet comme à l'habitude avec vos clients et vos clientes et s'ils choisissent le Qes, vous poursuivrez avec la série de questions améliorée dans Rapide & Complet.

Personne-ressource

Michelle Ferguson, tarificatrice en chef, Opérations, Marchés individuels