

# EMPIRE VIE

## CIRCULAIRE D'INFORMATION

**DATE :** Le 19 janvier 2015

**N° 2015-08**

**CATÉGORIE :** PLACEMENTS

**DESTINATAIRES :** Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

**OBJET :** Relevé des placements du 31 décembre 2014 de l'Empire Vie

**Dates d'envoi** Nous posterons aux clients les relevés des placements du 31 décembre 2014 de l'Empire Vie, y compris ceux de nos nouveaux produits de contrat à intérêt garanti (CIG), de fonds de placement garanti (FPG) et de Catégorie Plus 2.1 à compter du 26 janvier 2015. Comme nous l'avons annoncé en novembre 2014, nous ne vous enverrons plus la plupart des relevés semestriels des clients sous format papier. Des exemplaires en format PDF de ces relevés seront accessibles à partir du Centre d'affaires.

Nous enverrons des exemplaires préalables des relevés aux conseillers au bureau de l'AGA à compter du 20 janvier 2015 pour les conseillers qui ont demandé de recevoir les relevés sous format papier et pour quelques produits de placement qui sont toujours hébergés sur les anciens systèmes d'administration, comme les REER collectifs et les polices de placement qui portent des codes de fonds EMP.

### Ce que vous devez savoir à propos des relevés

- La période des relevés pour les contrats administrés par Citigroup (Citi) est du 1<sup>er</sup> juillet 2014 au 31 décembre 2014; la période des relevés pour les contrats qui continuent d'être administrés par l'Empire Vie est du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2014.
- Nous publierons le Rapport annuel des fonds de placement 2014 le 30 avril 2015. Nous avisons nos clients qu'il leur est possible d'en obtenir une copie sur notre site ou d'en demander une par courriel ou par téléphone au 1 800 561-1268.
- Le conseiller dont le nom est indiqué sur le relevé correspond au conseiller attribué au 31 décembre 2014.
- Le client dispose de 30 jours pour aviser son conseiller ou l'un de nos représentants du Service à la clientèle de toute divergence sur son relevé.

### Questions

Si vous avez des questions à propos des relevés des placements, nous vous prions de communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 561-1268, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est.

### Compétence

**Carol Anne Bracciodieta**, Directrice, Services à la clientèle, Placements et Services aux courtiers

