CIRCULAIRE **D'INFORMATION**

DATE : Le 6 juin 2016 **N° 2016-10**

CATÉGORIE : PLACEMENTS

DESTINATAIRES : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

OBJET : Processus de placements et changements administratifs de l'Empire Vie

---

- Citigroup (Citi) n'offrira plus à ses clients au Canada des services de transfert, d'administration de fonds, de garde d'actifs et de prêts de titres.

- À compter du lundi 20 juin 2016, l'Empire Vie assurera l'administration de ses affaires de placement.

Principaux faits saillants

- Nous n'apportons aucun changement aux numéros de contrats, aux numéros de téléphone ou aux adresses de courriel.
- L'adresse postale deviendra celle de l'Empire Vie, aux bureaux de Kingston (voir ci-dessous).
- Nous vous recommandons d'éviter de soumettre des transactions portant les codes ECF et ELM via Fund*SERV* pendant la transition, soit du 17 juin à compter de 16 h, jusqu'au 20 juin, 8 h.
- Le processus de règlement pour les transactions T+3 sera respecté pendant la transition.
- Les conseillers auront accès aux renseignements sur les comptes de placement en ligne à partir du Centre d'affaires.

Coordonnées

- Nous cesserons d'utiliser l'adresse de Mississauga. À compter du vendredi 17 juin 2016 à 16 h, veuillez envoyer toute la documentation liée aux placements à l'adresse suivante :

Empire Vie
259, King Street E.
Kingston ON K7L3A8

- Nous redirigerons le courrier envoyé après le 17 juin 2016 vers les bureaux de l'Empire Vie à Kingston. Vous pouvez maintenant envoyer vos télécopies à l'Empire Vie au 1 800 419-4051, peu importe le type de produit. Vous pouvez également continuer à envoyer les télécopies liées aux affaires de placement au 1 866 762-6163.

- Les numéros de téléphone et adresses de courriel demeurent les mêmes. Veuillez continuer de nous appeler au 1 800 561-1268.

Fund*SERV*

- Vous pourrez soumettre des ordres électroniques et des opérations directes jusqu'à 16 h le 17 juin 2016. Nous répondrons directement aux opérations effectuées après 16 h.
- Nous continuerons d'utiliser le code de gestion ECF et ne modifierons pas les codes de fonds du secteur.
- Les numéros de compte des fonds de la société resteront les mêmes.

MD Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

Accès en ligne

- Les clients et les conseillers auront toujours accès aux renseignements sur leur compte en ligne. Nous sommes persuadés que la transition sera sans incidence pour nos clients et qu'elle ne perturbera pas vos affaires. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes de l'Empire Vie.

Compétence :
Jeannine Vasily, directrice, Opérations, Placements, Marchés individuels

MD Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie