

PROTÉGEZ VOTRE RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE CONTRE LA FRAUDE ET L'ABUS

Astuces à l'intention des administrateurs de régimes



Notre système de contrôles robuste détecte et prévient la fraude

Comme tout ce qui a de la valeur, votre régime d'assurance collective mérite d'être protégé, notamment de la fraude et de l'abus. Nous y veillons!

Notre système doté de mesures de contrôle robustes fait appel aux plus récentes technologies. Il est programmé par des professionnels talentueux au fait des escroqueries et stratagèmes courants. Nous travaillons en étroite collaboration avec les autorités d'application de la loi, notre équipe juridique et nos collègues du secteur de l'assurance afin de prendre une longueur d'avance sur les personnes aux intentions malhonnêtes. Notre équipe interdisciplinaire possède de vastes connaissances en médecine, en soins dentaires et en soins infirmiers. De plus, nos analystes surveillent les données sur les demandes de règlement et avisent les enquêteurs de toute anomalie.

La fraude, c'est sérieux. Il s'agit d'un vrai crime dont les conséquences sont réelles.

La plupart des gens soumettent des demandes de règlement de bonne foi. Malheureusement, un petit pourcentage de gens voient les régimes d'assurance collective comme une source de revenus supplémentaires, notamment :

- Participants qui falsifient ou créent de fausses demandes de règlement
- Fournisseurs qui soumettent de fausses demandes de règlement, d'eux-mêmes ou de connivence avec les participants

Lorsque vous comptez l'Empire Vie dans votre équipe, vous n'avez plus à vous demander si tous les joueurs jouent selon les règles.

Vous jouez un rôle important dans la prévention de la fraude et de l'abus. Voici les mesures que vous pouvez prendre pour aider :



Traitez la fraude et l'abus en assurance collective comme un enjeu sérieux

- Il s'agit d'une infraction sérieuse : les contrevenants volent votre régime.



Sensibilisez vos employés à cette question

- Assurez-vous qu'ils reçoivent tous une copie du livret des garanties afin qu'ils se familiarisent avec ce qui est couvert par leurs garanties.
- Informez les employés sur leur rôle en prévention de la fraude.



Collaborez avec nous lors des vérifications des demandes de règlement

- Les vérifications permettent de prévenir et de détecter la fraude et l'abus.

Parlez à votre conseiller ou à votre conseillère des caractéristiques de nos régimes qui permettent de prévenir la fraude et l'abus.

Voici quelques exemples d'éléments à considérer :



Montants maximaux pour des services tels que les fournitures médicales, les orthèses et la massothérapie



Compte de dépenses de santé pour limiter les dépenses tout en offrant de la souplesse



Coassurances pour encourager les employés à utiliser leurs garanties de façon sensée



Maximums combinés afin de diminuer le risque global



Si vous remarquez des activités douteuses en lien avec une demande de règlement ou avez des questions concernant la fraude ou l'abus, utilisez notre ligne de signalement confidentielle en composant le 1 800 267-0215, ou écrivez-nous à claims.investigations@empire.ca.

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie
259, rue King Est, Kingston, ON K7L 3A8

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}
empire.ca info@empire.ca 1 877 548-1881

GRP-1290-FR-03/23

