VOICI LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE



Gagnez du temps, réduisez la consommation de papier et ne subissez aucun délai postal : Voici une façon plus simple de recevoir votre facturation mensuelle.

Qu'est-ce que la facturation électronique?

La facturation électronique est facile et ne nécessite aucun papier pour vous aviser que votre facturation mensuelle est prête. Si vous vous inscrivez à la facturation électronique, vous recevrez un avis mensuel par courriel à l'effet que votre facturation est prête à être visualisée. Vous aurez alors l'option de sauvegarder la facture sur votre ordinateur ou de l'imprimer pour vos dossiers.

Comment faire?

Si vous voulez profiter de ce nouveau service, veuillez suivre les directives ci-dessous :

Pour vous inscrire à la facturation électronique :

- 1. Allez sur le site Internet à l'intention des administrateurs de régimes de l'Empire Vie;
- 2. À la page d'accueil sélectionnez le lien *Inscrivez-vous à la facturation électronique*;
- 3. Sélectionnez la division pour laquelle vous voulez vous inscrire à la facturation électronique;
- 4. Entrez l'adresse électronique à laquelle nous devons envoyer l'Avis mensuel de facturation;
- 5. Appuyez sur « Soumettre ».

Pour visualiser votre facturation mensuelle par voie électronique :

- 1. Allez sur le site Internet à l'intention des administrateurs de régimes de l'Empire Vie;
- 2. Sélectionnez l'onglet Contrat;
- 3. Sélectionnez « Facturation » pour la division spécifique que vous voulez visualiser;
- 4. Sélectionnez « Facturation courante ».
- * Vos factures courantes et précédentes seront affichées en format PDF.

Pour mettre à jour l'information relative à votre facturation électronique :

Sélectionnez le lien Mise à jour de la facturation électronique à partir de l'écran « Facturation ».

Vous avez besoin d'aide?

Si vous avez des questions, veuillez communiquer :

Par courriel : group.csu@empire.ca Par téléphone : 1 800 267-0215

MC Marque de commerce de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

