

DATE :	Le 3 mai 2017	N° 2017-11
CATÉGORIE :	ASSURANCE	
DESTINATAIRES :	Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux	
OBJET :	Lancement d'améliorations apportées à notre site Web empire.ca	

L'Empire Vie est heureuse d'annoncer le lancement d'une nouvelle plateforme améliorée pour son site Web **empire.ca**. Nous avons apporté des améliorations afin qu'il soit plus simple, rapide et facile d'accéder au contenu et aux renseignements les plus utiles aux conseillers dans leurs activités quotidiennes.

Nouvelles caractéristiques

Voici les caractéristiques clés, dont certaines sont issues des commentaires de nos partenaires de la distribution :

- Processus d'identification unique pour tous les sites Web, y compris empire.ca et le Centre d'affaires, Rapide & Complet et iCIG.
- Accès plus facile à l'information que les conseillers utilisent le plus, comme les liens dynamiques vers les formulaires préférés, les liens rapides et la recherche améliorée sur le site.
- Nouveau tableau de bord incluant des liens vers les propositions Rapide & Complet en cours ou réglées.

Quels sont les changements sur empire.ca?

Nous avons apporté les améliorations suivantes à empire.ca :

- Une plateforme technologique améliorée et une nouvelle apparence moderne qui reflète la façon simple, rapide et facile dont l'Empire Vie fait des affaires.
- Une fonctionnalité de clavardage accessible partout sur le site pour répondre aux questions des conseillers afin de fournir un nouveau point de contact et d'améliorer l'expérience des utilisateurs.
- Une plus grande réactivité et une compatibilité avec tous les appareils : ordinateurs, tablettes et téléphones intelligents.
- L'ajout d'un profil pour l'assistant d'un conseiller qui offre aux assistants un accès à toutes les tâches administratives.
- Une fonctionnalité de réinitialisation facile du mot de passe du conseiller pour ouvrir une session.
- Les fonctionnalités de niveau AAA, le plus élevé en vertu de la *Loi de sur l'accessibilité pour les personnes handicapées* de l'Ontario.

Qu'est-ce qui demeura inchangé sur empire.ca?

Le contenu du site ainsi que les fonctions suivantes demeureront les mêmes pour les conseillers :

- La structure de navigation demeure visible et facile à utiliser, rendant l'information facilement accessible.
- La page « Formulaires et documents les plus consultés » demeure facilement accessible.
- La fonctionnalité d'impression et de commande des formulaires et des documents de marketing.
- L'information de connexion pour le Centre d'affaires fonctionnera également pour empire.ca, Rapide & Complet et iCIG.

Quels sont les changements apportés au Centre d'affaires?

Le Centre d'affaires des conseillers des Marchés individuels propose un nouveau menu plus clair qui comprend :

- L'intégration fluide du processus de propositions d'assurance vie Rapide & Complet - un conseiller peut poursuivre un processus déjà entamé et voir l'état de chaque dossier.
- Des liens rapides vers le Centre d'affaires, Rapide & Complet et igic.empire.ca.
- Une fonctionnalité d'ajout et d'enregistrement des formulaires préférés, qui apparaîtra sur le tableau de bord.
- Des formulaires et la recherche sur le site améliorés et simplifiés.

Notes supplémentaires

Les favoris sur le site précédent ne fonctionneront plus. Les utilisateurs devront créer de nouveaux signets pour le nouveau site empire.ca.

Date de lancement

Le nouveau site empire.ca sera accessible dès le **3 mai 2017**.

Compétence

Mike Stocks, vice-président et chef du marketing, Marchés individuels