

EMPIRE VIE

CIRCULAIRE D'INFORMATION

DATE : Le 9 novembre 2012

N° 2012-21

CATÉGORIE : ASSURANCE

DESTINATAIRES : Tous les agents généraux administrateurs, les agents associés généraux, les courtiers, les agents généraux, les conseillers autonomes et les comptes nationaux

OBJET : **Nouvelles modifications apportées aux produits d'assurance des Marchés individuels cet automne**

Le **24 novembre 2012**, nous modifierons comme suit nos régimes comportant un coût de l'assurance (CDA) nivelé garanti offerts sur le marché :

- **Solution 20 primes** est retiré du marché. Nous continuerons d'offrir une option garantie à paiement limité sous la forme du régime Optimax 20 primes.
- Les taux de **Solution 100** (assurance vie entière garantie) augmenteront. Pour compenser l'augmentation, les valeurs de Solution 100 augmenteront aussi considérablement dans les premières années et commenceront après le 4^e anniversaire de police.
- Les taux du CDA nivelé de **Trilogie** et **Trilogie Plus** (assurance vie universelle) augmenteront.
- La commission de première année (CPA) basée sur la prime cible diminuera pour l'option du CDA nivelé de Trilogie et Trilogie Plus à 50 %. La CPA pour l'option du CDA temporaire 10 ans (TR 10) augmentera à 45 %.

Nous continuerons de surveiller l'environnement et de revoir son positionnement quant aux taux. Nous nous référons continuellement aux conditions du marché et aux changements en cours dans le secteur qui ont fondamentalement changé la façon dont les assureurs peuvent offrir une protection d'assurance vie et demeurer viables.

Modifications de taux

Les hausses de taux pour Solution 100 sont de 21 % en moyenne, allant de 9 % pour les âges plus avancés à 45 % pour les âges plus jeunes. Pour le CDA nivelé offert dans l'assurance vie universelle, les hausses sont de 20 % en moyenne, allant de 9 % pour les âges plus avancés à 33 % pour les âges plus jeunes.

Augmentation des valeurs (Solution 100 seulement)

Dans la foulée des augmentations de taux, nous sommes heureux d'améliorer les valeurs de Solution 100. Les valeurs commenceront à s'accumuler après le 4^e anniversaire plutôt qu'après le 10^e anniversaire; de plus, elles augmenteront considérablement dans les premières années de la police. Voici les augmentations des valeurs après certaines périodes :

Valeurs en fin d'année	Valeurs de rachat	Valeurs libérées réduites
10 ans	+980 %	+655 %
15 ans	+142 %	+83 %
20 ans	+40 %	+13 %
25 ans	+35 %	+14 %



**Modifications
apportées aux CPA
(assurance vie
universelle
seulement)**

Le tableau suivant présente les changements apportés aux CPA en fonction de la prime cible de l'assurance vie universelle. Ces changements nous permettront d'aligner notre rémunération sur celle de produits comparables, autant des assurances vie universelle que d'autres types d'assurance, qui offrent les mêmes structures de taux.

Structure de taux	CPA (ancienne)	CPA (nouvelle)
Nivelé (Trilogie)	60 %	50 %
Nivelé (Trilogie Plus)	55 %	50 %
TR 10 (Trilogie et Trilogie Plus)	40 %	45 %

**Modifications
apportées aux
logiciels**

Avec la diffusion des nouveaux taux, nous apporterons des ajustements mineurs au logiciel Envision, incluant les modifications susmentionnées. Nous avons aussi temporairement enlevé la stratégie de la rente assurée de notre suite Stratégies de planification financière et successorale, car nous reprogrammerons et modifierons cette stratégie. Vous pouvez toujours l'illustrer avec AddCalc, ou encore communiquer avec votre bureau des ventes de l'Empire Vie pour obtenir de l'aide.

Nous diffuserons aussi une nouvelle version de SimpleCote comportant certaines mises à niveau pour nos applications iPad et iPhone. Vous pourrez désormais faire une cotation avec l'exonération des primes et basculer du français à l'anglais; vous aurez aussi la dernière version du logiciel iOS 6 d'Apple.

**Avis concernant les
nouveaux services
de conciergerie
médicale**

Plus tôt cette année, nous avons remplacé nos services de conciergerie médicale pour nos régimes courants SécuriMax et Protection maladies graves pour enfants par ceux offerts par MedExtra Inc. Nous aviserons les clients de polices en vigueur du changement à compter de novembre. Cet avantage non contractuel fournit de l'aide avant qu'une deuxième opinion ne soit requise.

Règles de transition

Ces modifications prennent effet le **24 novembre 2012**. Les affaires existantes souscrites et reçues au siège social au plus tard à **16 h, heure de l'Est, le vendredi 23 novembre 2012** seront admissibles aux régimes, aux taux et à la rémunération existants. Nous devons recevoir toute proposition ou toute demande pour rouvrir une proposition fermée au siège social au plus tard à **16 h, heure de l'Est** à cette date.

Nous devons recevoir les propositions pour Solution 20 primes au siège social au plus tard le 23 novembre 2012, y compris toute proposition numérisée. Si nous recevons une proposition après cette date, nous vous demanderons de choisir un autre régime.

Nous traiterons toute nouvelle proposition et toute modification à une proposition ou à une police, y compris toute proposition numérisée, reçue au siège social après le 23 novembre 2012 en fonction des nouveaux régimes, taux et rémunération selon l'annonce ci-dessus.

Toutes les affaires en cours au siège social le 23 novembre 2012 seront admissibles à Solution 20 primes et aux taux existants, mais devront être réglées d'ici le **1^{er} mars 2013**. Nous devons recevoir toutes les exigences d'appréciation des risques au siège social d'ici le **15 février 2013**, et toutes les exigences de règlement d'ici le **27 février 2013**.

Tous les régimes d'assurance vie universelle avec l'option du CDA TR 10 émis après le 23 novembre 2012 obtiendront la nouvelle commission de 45 % de la prime cible.

Afin de garantir que tous les clients seront admissibles aux anciens taux et régimes, nous devons recevoir toutes les propositions, y compris celles qui sont numérisées, au siège social au plus tard le 23 novembre 2012. Assurez-vous de prévoir suffisamment de temps pour les services de messagerie et la livraison. Nous ne ferons aucune exception.

Compétence **Cameron Walker**, gestionnaire, Développement des produits, Produits et marketing, Assurance, Marchés individuels