

Modèle de lettre d'employé pour les clients avec eClaims

Je vous annonce d'excellentes nouvelles de l'Empire Vie. À compter du 12 décembre 2016, vous aurez accès à une solution mobile qui vous permettra d'accéder facilement à votre régime d'assurance collective de l'Empire Vie au moyen de tout appareil mobile.

Cet outil sur votre appareil mobile vous permettra :

- de soumettre une demande de règlement électronique - assurance médicaments, services paramédicaux, soins de la vue, assurance dentaire, compte de dépenses de santé et dépenses de santé connexes
- de saisir un nouveau fournisseur
- de téléverser une photo d'un reçu à l'aide de l'appareil photo ou à partir de la photothèque de votre appareil mobile
- de consulter et de mettre à jour vos renseignements bancaires
- de consulter une version mobile de votre carte des garanties et de sauvegarder une image de celle-ci dans votre photothèque
- de sauvegarder votre carte des garanties dans un portefeuille numérique (par exemple, Apple Wallet)

Comment profiter des avantages de cet outil? Pour accéder à cet outil mobile :

- Rendez-vous à garantiesmobiles.empire.ca et entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe du site à l'intention des participants, ou
- Rendez-vous à la page d'accueil de l'Empire Vie (www.empire.ca), et sélectionnez « Participants des régimes d'assurance collective » dans le coin inférieur droit.

** Pour accéder facilement à cet outil, vous pouvez ajouter l'icône de l'Empire Vie sur votre écran d'accueil.*

Vous trouverez ci-joint un dépliant et une foire aux questions qui vous fourniront plus de renseignements sur cet outil.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le Service à la clientèle de l'Empire Vie au 1 800 267-0215 ou par courriel à group.csu@empire.ca.