

DATE :	Le 1 novembre 2017	N° 2017 – 27
CATÉGORIE :	ASSURANCE/PLACEMENTS	
À :	Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux	
OBJET :	Horaire des Fêtes et dates de règlement de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels	

Horaire des Fêtes

Voici l'horaire de travail de nos représentants du Service à la clientèle des secteurs de l'Assurance et des Placements, Marchés individuels, pendant la période des Fêtes. Toutes les heures correspondent à l'heure de l'Est.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Le vendredi 22 décembre 2017	de 8 h à 17 h
Le lundi 25 décembre 2017	Fermé
Le mardi 26 décembre 2017	Fermé
Le mercredi 27 décembre 2017	de 8 h à 20 h
Le jeudi 28 décembre 2017	de 8 h à 20 h
Le vendredi 29 décembre 2017	de 8 h à 20 h
Le lundi 1 ^{er} janvier 2018	Fermé
Le mardi 2 janvier 2018	de 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)

Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires réglées au plus tard le 19 décembre 2017 seront payées le 22 décembre 2017. En ce qui concerne la dernière paie de 2017, les affaires réglées entre les 20 et 29 décembre 2017 seront payées le 5 janvier 2018. Ces affaires compteront pour 2017. Dans le cas de la première paie de 2018, les affaires soumises et réglées au plus tard le 2 janvier 2018 seront payées le 5 janvier 2018.

Dates de règlement

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitions et réglions vos affaires au plus tard le 29 décembre 2017. Comme toujours, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h, heure de l'Est, à ces dates :

- Le vendredi 1^{er} décembre 2017 – toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Le vendredi 29 décembre 2017 – tout document à l'appui des opérations par l'intermédiaire du réseau FundSERV.

Nous sommes déterminés à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait avoir une incidence sur notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Compétence

Stephanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels