

DATE : Le 16 juillet 2018 **N° 2018-15**
CATÉGORIE : **PLACEMENTS**
À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux
OBJET : **Relevés de placements du 30 juin 2018 pour les fonds distincts de l'Empire Vie**

Dates d'envoi Les relevés de placements du 30 juin 2018 de l'Empire Vie seront envoyés aux clients à compter du 23 juillet 2018. À titre de rappel, dans le but de prendre un virage vert, les copies des relevés de placements des conseillers sont maintenant entièrement numériques. Vous trouverez des exemplaires en format PDF des relevés de placements sur le Centre d'affaires à compter du 22 juillet 2018. Vous pouvez y sélectionner un relevé unique ou des relevés en lots, au besoin. Nous croyons que cette mesure vous procurera, ainsi qu'à vos conseillers, plus de commodité et de sécurité.

Ce que vous devez savoir à propos des relevés

- La période des relevés pour les contrats est du 1^{er} janvier 2018 au 30 juin 2018.
- Le Rapport annuel des fonds de placement 2017 est maintenant accessible. Pour en obtenir un exemplaire, nos clients peuvent visiter notre site ou communiquer avec nous par courriel ou par téléphone au 1 800 561-1268.
- Le conseiller dont le nom est indiqué sur le relevé correspond au conseiller attitré au 30 juin 2018.
- Veuillez revoir les relevés de vos clients afin de confirmer leur exactitude. Si vous trouvez une irrégularité, l'Empire Vie vous demande de l'en informer dans les 30 jours suivant la réception du relevé. Veuillez noter que nous ne sommes pas en mesure d'apporter des corrections après la période de 30 jours suivant la réception du relevé, sans égard au moment où l'erreur a été commise.
- L'Empire Vie est heureuse d'annoncer le lancement de relevés électroniques à l'intention des clients, à compter du relevé du 31 décembre 2018. Nous aviserons les clients au moyen d'un encart avec leurs relevés semestriels de juin. Dans cet encart, nous les encourageons à s'inscrire aux relevés électroniques afin d'accéder à leurs relevés en ligne de façon sécuritaire*. Les clients qui s'inscrivent aux relevés électroniques seront également inscrits au concours pour gagner 1 000 \$**.

* Les clients qui ne s'inscrivent pas aux relevés électroniques continueront de recevoir des relevés papier.

** Le concours commence le 16 juillet 2018. Le règlement du concours est accessible au www.empire.ca/fr/eStatementContest.

Vous avez des questions? N'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 561-1268, du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est, si vous avez des questions à propos des relevés des placements.

Personne-ressource

Jeannine Vasily, directrice, Services, Marchés individuels