

# EMPIRE VIE

## CIRCULAIRE D'INFORMATION

**DATE :** Le 13 janvier 2014

**N° 2014-04**

**CATÉGORIE :** PLACEMENTS

**DESTINATAIRES :** Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

**OBJET :** **Lancement du Portail des investisseurs**

Nous sommes heureux de vous présenter le Portail des investisseurs, notre nouveau service en ligne pour les investisseurs.

À compter d'aujourd'hui, plusieurs de nos clients de fonds distincts de l'Empire Vie ont accès à l'information sur leur compte dans un endroit pratique. Ils peuvent consulter les valeurs courantes, les garanties et les renseignements sur les dépôts ou sur les retraits automatiques selon les valeurs unitaires et les soldes les plus récents disponibles.

Le Portail des investisseurs fournira des renseignements en ligne sur les comptes de tous les clients avec une adresse au Canada dont les polices ont été converties à la plateforme administrative de Citigroup. Ils ont accès à leur information sur tout contrat de placement Catégorie, Catégorie Plus ou Catégorie Plus 2 de l'Empire Vie détenu à titre individuel à partir du Portail des investisseurs. Nous ajoutons progressivement les contrats des Programmes de placement Élite et Élite XL. L'information sur les comptes dont le titulaire est une entreprise ou qui sont détenus conjointement ne sera pas accessible en ligne.

Ce service en ligne s'adresse uniquement aux investisseurs. Vous pouvez toujours consulter l'information relative aux clients par l'entremise du Centre d'affaires. Si vous n'êtes pas encore inscrit(e) au Centre d'affaires, vous pouvez vous inscrire à partir de notre site des conseillers.

### **Annonce aux clients**

Nous annoncerons cette excellente nouvelle aux clients sur notre site Internet ainsi que dans leur relevé de placements de fin d'année. L'inscription au Portail des investisseurs est rapide et facile; vos clients pourront donc profiter de ce service dès qu'ils auront complété leur inscription.

Si vous avez des questions sur la disponibilité en ligne d'un contrat en particulier, veuillez communiquer avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle au 1 800 561-1268.

### **Compétence**

**Carol Anne Bracciodieta**, directrice, Services à la clientèle et aux courtiers, Opérations, Placements

