

SOUMISSION ÉLECTRONIQUE DES DEMANDES DE RÈGLEMENT À L'EMPIRE VIE

Une solution
pratique qui offre du
choix et du contrôle



Assurance et placements
Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}





Soumission électronique des demandes de règlement – une excellente manière de bonifier votre régime d'assurance collective

Les Canadiens et les Canadiennes se classent premiers dans le monde quant au temps passé en ligne¹ et à la rapidité avec laquelle ils ont adopté les services bancaires en ligne². Des gens de tous les âges communiquent et effectuent des opérations sur Internet. Par conséquent, bien que les employés à différents stades de leurs vies puissent valoriser différemment certaines garanties, tous sont séduits par l'aspect pratique et facile de la soumission électronique des demandes de règlement.

Notre service de soumission électronique des demandes de règlement intuitif et ingénieux facilite grandement ce processus, et ce, de façon écologique! Les employés peuvent soumettre leurs demandes de règlement partout et en tout temps. De plus, bien qu'ils doivent conserver leurs reçus durant un an, ils n'ont pas à les soumettre, sauf si nous leur en faisons la demande; aucun timbre, aucune visite au bureau de poste ni aucun temps d'attente.

La prise de décision en temps réel, et non simplement la soumission en ligne, signifie que les employés connaissent instantanément le montant du remboursement de leur demande de règlement. De plus, grâce à notre service de transfert électronique des fonds et à notre explication électronique des garanties, le remboursement est déposé dans leur compte bancaire dans un délai de 24 heures.

La planification est importante pour les gens occupés. Notre outil de recherche des règlements pratique permet aux employés de revoir rapidement leurs règlements précédents et de vérifier leur protection, afin de prévoir des traitements en fonction de celle-ci.

Une solution des plus pratiques!

¹ comScore 2010 Canada Digital Year in Review

² comScore : comscore.com/Press_Events/Press_Releases/2008/07/Canada_Online_Banking

Un service en ligne simple et sécuritaire

Notre système de soumission électronique des demandes de règlement guide les employés tout au long du processus et leur présente immédiatement les résultats de leurs demandes.

Facile

- Conception intuitive et ingénieuse pour une expérience sans tracas
- Aide intégrée qui fournit des conseils et des directives à chacune des étapes
- Liens rapides vers les détails ou pour effectuer les mises à jour, le tout dans une même session
- Option de coordination avec le compte de dépenses, s'il y a lieu
- Diverses méthodes de soumission (par courriel, téléversement, télécopie ou courrier), si les reçus sont requis

Rapide

- Prise de décision en temps réel (et non simplement la soumission en ligne) qui permet d'obtenir des résultats immédiats
- Profil personnel et préférences gardés en mémoire pour les demandes de règlement futures, ce qui personnalise l'expérience et permet de gagner du temps
- Transfert électronique des fonds dans un délai de 24 heures pour un remboursement rapide
- Explication électronique des garanties qui accélère la coordination des garanties avec le régime d'un conjoint

Sécuritaire

- Service hébergé sur notre site Web sécuritaire à l'intention des participants pour assurer la protection des renseignements personnels

L'aspect pratique revêt une grande importance pour les employés et présente également des avantages pour les employeurs :

- Bonification de votre régime d'assurance collective et engagement accru des employés
- Preuve que vous êtes un employeur avant-gardiste soucieux des garanties offertes à vos employés
- Économie de temps : notre processus simplifié permet de réduire le nombre de questions que vous posent vos employés
- Promotion d'un meilleur respect des règles de coordination des indemnités et, par le fait même, économies potentielles

Soumission électronique des demandes de règlement – une solution pratique qui offre du choix et du contrôle



Contrôles robustes

Nos contrôles sont conçus spécialement pour détecter et prévenir l'utilisation impropre ou abusive.

Vérifications par le système :

1. Vérification de l'identité des employés sur notre site Web sécuritaire à l'intention des participants
2. Vérification de l'admissibilité de toute personne faisant l'objet d'une demande de règlement
3. Validation des titres de compétence des fournisseurs
4. Évaluation des montants réclamés par rapport à la conception du régime
5. Comparaison de la demande de règlement avec nos listes à jour des coûts raisonnables et habituels
6. Restriction des demandes de règlement au moyen des règles de coordination des garanties
7. Recherche d'habitudes irrégulières en matière de demandes de règlement
8. Exigence pour les employés de revoir leur demande avant de la soumettre afin de corriger toute erreur
9. Surveillance de facteurs clés préprogrammés afin de signaler des demandes à des fins d'examen
10. Production dynamique d'échantillons de demandes valables sur le plan statistique à des fins d'examen de routine

Identification des demandes de règlement présentant des irrégularités et vérifications aléatoires

Contrairement à d'autres systèmes qui remboursent les demandes irrégulières et les acheminent ensuite pour examen, notre système nous transmet ces demandes pour que nous les examinions d'abord. Nous évitons ainsi de perdre du temps en devant effectuer des suivis et apporter des corrections après coup.

Notre système génère quotidiennement un échantillon aléatoire de demandes à des fins de vérification. Au total, nous examinons une demande sur 10 dans le cadre de ce processus dynamique. Nous ajustons constamment notre système afin d'y intégrer les facteurs de risque émergents.

Contrôles manuels : demandes de règlement ciblées, vérifications aléatoires et évaluation des risques

Notre équipe spécialisée passe soigneusement en revue les demandes ciblées par le système ainsi que celles sélectionnées à des fins de vérification aléatoire. Nous appelons les fournisseurs, les spécialistes et les autorités de réglementation pour vérifier les titres de compétences, déterminer si les services fournis sont appropriés et comprendre les protocoles de traitement. Nous demandons aussi aux employés de soumettre leurs reçus. Nous procéderons à des examens après paiement des demandes de règlement afin de détecter toute tendance irrégulière dans le temps. Il s'agit d'une autre situation où nous demandons les reçus des employés.

Soumission électronique des demandes de règlement – partie intégrante de notre gamme de services en ligne

Nous réfléchissons constamment à la façon dont nos services en ligne peuvent vous permettre de gérer plus facilement votre régime d'assurance collective et de travailler plus efficacement. Nous nous engageons à vous offrir une gamme complète de services ingénieux qui vous feront gagner du temps. Nos services de soumission électronique et de soumission par appareils mobiles des demandes de règlement, le transfert électronique des fonds ainsi que l'explication électronique des garanties simplifient la vie de vos employés.

Nous sommes impatients de vous en dévoiler davantage!



L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie (Empire Vie) est une société fière d'être canadienne qui est en activité depuis 1923. Nous offrons une gamme de produits individuels et collectifs d'assurance vie et maladie, de placements et de retraite, y compris des fonds communs de placement par l'entremise de Placements Empire Vie Inc., notre filiale en propriété exclusive.

L'Empire Vie se classe parmi les 10 principaux assureurs vie au Canada¹ et jouit de la note A (Excellent) que lui a attribuée la firme A.M. Best². Notre mission est d'aider les Canadiens et les Canadiennes à obtenir les placements, l'assurance individuelle et l'assurance collective dont ils ont besoin avec simplicité, rapidité et facilité afin qu'ils accumulent un patrimoine, génèrent un revenu et atteignent la sécurité financière.

Suivez l'Empire Vie sur Twitter avec l'identifiant @EmpireVie ou visitez notre site Web au www.empire.ca pour obtenir plus de détails.

¹ Globe and Mail, *Report on Business*, juin 2018, selon le revenu

² Le 7 juin 2018. Pour obtenir la note la plus récente, visitez le www.ambest.com.

L'information présentée dans ce document est fournie à titre indicatif seulement et ne doit pas être interprétée comme constituant des conseils. Veuillez discuter avec votre conseiller en assurance collective ou avec votre directeur de comptes de l'Empire Vie pour plus de détails.

^{MD} Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.

^{MC} Marque de commerce de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}

www.empire.ca info@empire.ca

