

PROTECTION MONDIALE VOYAGEUR

Protection mondiale pour les travailleurs
de l'industrie minière





Un produit personnalisé pour répondre à vos besoins partout dans le monde

L'industrie minière innove constamment. Qu'il s'agisse d'un projet d'exploration en Afrique, d'exploitation minière en Amérique latine ou de nouvelles occasions d'affaire au Canada, les sociétés minières participent de façon importante à l'économie. L'industrie minière est l'un des principaux moteurs du secteur privé au Canada. Elle contribue directement quelques 97 milliards de dollars au produit intérieur brut (PIB) du Canada et emploie 426 000 travailleurs dans l'ensemble du pays¹. Ces travailleurs ne le réalisent peut-être pas, mais leur travail joue un rôle important dans la vie des gens du monde entier, du secteur de la technologie à celui des transports et bien d'autres. Toutefois, l'innovation présente des risques et des défis. Les sociétés minières et leurs employés doivent souvent affronter des conditions difficiles sur le terrain. Les réglementations sont complexes, les responsabilités environnementales et sociales bouleversent les plans, et les contraintes de transport et d'infrastructure peuvent menacer les projets. Quant aux employés qui travaillent en région éloignée, ils s'exposent à des risques de santé et de sécurité importants puisque l'accès aux technologies et aux soins médicaux peut être limité ou inexistant.

Fournir des solutions

Les sociétés minières canadiennes sont présentes dans plus de 100 pays à travers le monde². Les employés qui voyagent dans le cadre de leur travail ainsi que leur famille ont besoin d'une protection mondiale accessible et complète pour que leur affectation se déroule dans les meilleures conditions. Grâce à sa compréhension des besoins uniques et complexes de ses clients, la Protection mondiale Voyageur offre :

- une connaissance approfondie de l'industrie minière et l'expertise nécessaire pour travailler avec les sociétés minières, ainsi que sa force à l'échelle globale à titre de l'une des marques de confiance les plus reconnues au monde;
- des ressources à l'intention des participants par l'entremise de nos centres régionaux de service³ où les experts au fait du système de soins de santé de la région où vos employés vivent et travaillent fournissent du soutien et des conseils en tout temps;
- une gamme de produits et de services complète et flexible, offrant notamment des maximums élevés et des seuils garantis à l'établissement élevés pour les garanties d'assurance décès et mutilation accidentels et d'invalidité de longue durée; et
- l'accès à l'un des plus vastes réseaux mondiaux de fournisseurs à paiement direct afin de faciliter l'accès à des soins médicaux de qualité en région éloignée : vos employés maintiennent ainsi leur santé tout au long de leur mandat.

Caractéristiques et souplesse dont les sociétés minières ont besoin :

- Des garanties sur mesure dont l'assurance maladie, l'assurance dentaire, l'assurance médicaments et l'assurance soins de la vue, ainsi que le régime Soins médicaux pour voyageurs d'affaires internationaux, le programme international d'aide aux employés (PIAE)⁴, le service deuxième avis médical à distance⁵ et les outils de mieux-être⁶.
- Une administration des garanties simple et souple pour vos employés ainsi qu'une adhésion et une facturation sans tracas.
- Des caractéristiques complètes d'assistance à l'intention de vos employés dans l'éventualité d'une urgence médicale, d'une évacuation ou d'un rapatriement⁷.

Soutien personnalisé partout dans le monde, pour vous et pour vos employés :

- Un gestionnaire de comptes dédié qui possède l'expérience et les connaissances de l'industrie minière : il est votre unique point de contact qui répond de façon proactive à vos besoins stratégiques et courants.
- Des ressources éprouvées et des documents d'adhésion sur mesure afin de renseigner les participants sur leurs garanties.
- Des outils en ligne pratiques à l'intention des clients, des employés et des conseillers leur donnant accès à de l'information et à des ressources, notamment une application mobile qui permet aux employés n'ayant pas accès à un ordinateur de gérer électroniquement leur dossier peu importe où ils se trouvent.
- Des centres régionaux de service situés à des endroits clés partout dans le monde afin de rapprocher les ressources : vos employés profitent ainsi d'une meilleure expérience en termes de prestation de soins de santé locaux, de recommandations de fournisseurs et de service à la clientèle.

Réseau de fournisseurs créé spécialement pour les employés mobiles à l'échelle mondiale :

- L'un des plus vastes réseaux internationaux, bâti avec soin et spécialement géré pour offrir aux employés qui travaillent à l'étranger un accès à plus de 1,5 million de fournisseurs dans plus de 180 pays et 185 000 fournisseurs internationaux à l'extérieur des États-Unis et du Canada.
- Des ententes de paiement direct et un portail en ligne à l'intention des fournisseurs, où il est possible de vérifier en temps réel l'admissibilité, les garanties et la coassurance, ce qui contribue à réduire les frais que doivent déboursier les employés.
- Une carte d'identité mondiale, qui affiche notre logo ainsi que celui de notre partenaire local, donne à vos employés la certitude que leur assurance sera reconnue partout dans le monde. Nous fournissons également une carte d'identité locale à utiliser au Canada.
- Des mesures de contrôle des coûts grâce à l'utilisation de grilles tarifaires locales, de rabais négociés et de surveillance des soins effectuée par des médecins permettent d'offrir une solution efficace et de plus grande qualité.
- Des professionnels qui connaissent les lois du pays d'accueil, les coutumes locales et la langue : un service offert dans 40 pays.

N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller en assurance collective pour en apprendre davantage sur la Protection mondiale Voyageur et ses options de garanties sur mesure.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie (Empire Vie) est une société fière d'être canadienne qui est en activité depuis 1923. Nous offrons une gamme de produits individuels et collectifs d'assurance vie et maladie, de placement et de retraite, y compris des fonds communs de placement par l'entremise de Placements Empire Vie Inc., notre filiale en propriété exclusive. L'Empire Vie se classe parmi les 10 principaux assureurs vie au Canada⁸ et jouit de la note A (Excellent) que lui a attribuée la firme A.M. Best⁹. Notre mission est d'aider les Canadiens et les Canadiennes à accumuler un patrimoine, à générer un revenu et à obtenir l'assurance individuelle et l'assurance collective dont ils ont besoin avec simplicité, rapidité et facilité.

Protection mondiale Voyageur est un régime canadien d'assurance collective régi par les lois du Canada et souscrit auprès de l'Empire Vie, un assureur dont le siège social est situé au 259, rue King Est, Kingston, Ontario, K7L 3A8. L'Empire Vie est l'assureur canadien qui offre les garanties conformément aux polices d'assurance qu'il établit. Le régime Protection mondiale Voyageur est administré par la Delaware American Life Insurance Company (MetLife Worldwide Benefits), une société affiliée de MetLife inc. dont le siège social est situé au 600, North King Street, Wilmington, Delaware 19801, États-Unis. MetLife Worldwide Benefits (MetLife - assurance internationale) a accepté de fournir à l'Empire Vie les services d'administration du régime Protection mondiale Voyageur.

Ce document a pour but de fournir un sommaire. Les renseignements sont réputés exacts à la date de publication et pourraient changer. Il ne prétend pas décrire toutes les dispositions, exclusions et limites qui s'appliquent à une garantie ou à une police d'assurance en particulier. Veuillez consulter le contrat pour obtenir une description complète des dispositions, des exclusions et des limites.

¹ Faits et chiffres 2018, Association minière du Canada

² Faits et chiffres 2018, Association minière du Canada

³ Certains centres régionaux de service sont gérés par des filiales de MetLife et d'autres par des tiers sous contrat auprès de MetLife.

⁴ Le programme international d'aide aux employés est offert par un fournisseur non affilié à MetLife.

⁵ Le service de deuxième avis médical à distance est offert par un fournisseur non affilié à MetLife.

⁶ Service offert par un fournisseur non affilié à MetLife.

⁷ Les services d'assistance médicale d'urgence et d'assistance en cours de voyage sont offerts par un fournisseur non affilié à MetLife.

⁸ *Globe and Mail Report on Business*, juin 2018, selon le revenu

⁹ Le 14 juin 2019. Pour obtenir la note la plus récente, visitez le www.ambest.com.

© 2019 MetLife Services and Solutions, LLC

^{MD} L'Empire Vie et le logo de l'Empire Vie constituent des marques déposées de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.

Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}

www.empire.ca info@empire.ca

