

**DATE :** 14 novembre 2019

**N° 2019-24**

**CATÉGORIE :** ASSURANCE/PLACEMENTS

**À :** Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

**OBJET :** Horaire des Fêtes et dates de règlement de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels

Voici l'horaire de travail de nos représentants et représentantes du Service à la clientèle des secteurs de l'Assurance et des Placements, Marchés individuels, pendant la période des Fêtes. Toutes les heures correspondent à l'heure normale de l'Est.

### Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires réglées entre les 18 et 31 décembre 2019 seront payées le 7 janvier 2020. Ces affaires compteront pour 2019. En ce qui concerne la première paie de 2020, les affaires soumises et réglées au plus tard le 7 janvier 2020 seront payées le 10 janvier 2020.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Le lundi 23 décembre 2019	De 8 h à 20 h
Le mardi 24 décembre 2019	De 8 h à 16 h
Le mercredi 25 décembre 2019	Fermé
Le jeudi 26 décembre 2019	Fermé
Le vendredi 27 décembre 2019	De 8 h à 20 h
Le lundi 30 décembre 2019	De 8 h à 20 h
Le mardi 31 décembre 2019	de 8 h à 17 h
Le mercredi 1 <sup>er</sup> janvier 2020	Fermé
Le jeudi 2 janvier 2020	De 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)

### Dates de règlement

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitons et réglions vos affaires au plus tard le 31 décembre 2019. Comme toujours, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h à ces dates :

- Le vendredi 29 novembre : toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Propositions Rapide & Complet : Pour accélérer le traitement, nous vous conseillons d'utiliser, s'il y a lieu, le questionnaire électronique sur l'état de santé pour répondre aux exigences lorsque vous remplissez une proposition en ligne.
- Le vendredi 27 décembre 2019 : tout document à l'appui des opérations transmises par l'intermédiaire du réseau FundSERV.

Nous sommes déterminés à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait avoir une incidence sur notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Compétence : Stéphanie Wisniewski, directrice, Opérations, Marchés individuels