



La solidité et la sécurité de l'Empire Vie

Pendant que le Canada et le monde essaient de s'y retrouver en contexte de pandémie causée par la COVID-19, l'Empire Vie a compris que ses clients et ses partenaires d'affaires veulent être rassurés. Ils veulent savoir que nous sommes en mesure de maintenir nos activités, que nous avons assez de capital pour braver cette tempête et que notre équipe des placements prend des décisions stratégiques et judicieuses afin de protéger les actifs de nos clients en cette période d'incertitude.

Soyez rassurés : notre priorité est la santé et le bien-être financier de nos clients, de nos partenaires d'affaires et des membres de notre personnel. Nous avons pris des mesures afin de garantir le maintien des services pour nos clients tout en assurant la sécurité de notre personnel et du public en général.

Bien que nous n'agissions pas « comme si de rien n'était », nous poursuivons nos activités. Nos capacités numériques et technologiques nous permettent d'augmenter l'utilisation des rencontres virtuelle et les régimes de télétravail, ce qui accroît l'éloignement social et apporte la tranquillité d'esprit à notre personnel. Cela nous permet également de continuer à répondre aux besoins et aux attentes de nos clients et de nos partenaires d'affaires. En somme, nous demeurons déterminés à permettre à nos clients d'accéder de façon simple, rapide et facile aux produits et aux services dont ils ont besoin pour accumuler un patrimoine et atteindre la sécurité financière.

La volatilité des marchés boursiers rend les gens nerveux, ce qui est tout à fait compréhensible. Ian Hardacre, notre chef des placements, nous rappelle l'importance pour chacun de demeurer calme et de tenir le coup malgré les mouvements des marchés dans le temps. Il est reconnu depuis longtemps que notre équipe des placements adhère de façon indéfectible à son approche disciplinée, qu'elle regarde au-delà des rendements à court terme et qu'elle cherche à obtenir des résultats à long terme avec un horizon de placement mesuré en années, et non en semaines ou en mois.

Dans le cadre de nos opérations régulières, nous maintenons un plan d'action en vue d'événements indésirables qui peuvent entraîner des baisses importantes des marchés et d'autres répercussions sur nos affaires. Au cours des cinq dernières années, nous avons pris plusieurs mesures pour augmenter notre capital dans le cadre de notre stratégie pour assurer la solidité financière de notre organisation en toute circonstance.

Notre organisme de réglementation fédéral, le Bureau du surintendant des institutions financières, utilise le *ratio du TSAV* pour déterminer la résilience financière d'un assureur. À la fin de 2019, l'Empire Vie avait le ratio du TSAV le plus élevé parmi les cinq assureurs qui ont déclaré publiquement leur ratio. Il est important de noter que nous maintenons des réserves pour répondre à toutes les demandes de règlement attendues et disposons d'une marge additionnelle pour couvrir les fluctuations au niveau des demandes de règlement attendues. Dans notre bilan, nous maintenons également le capital requis en plus de montants conservateurs pour couvrir les passifs des contrats. Ce capital réglementaire comprend l'avoir des actionnaires ordinaires, des actions privilégiées et la dette de la société. À la fin de 2019, notre capital réglementaire disponible s'élevait à plus de 2,3 milliards de dollars. Nous avons plus de capital qu'il en faut pour résister aux chocs économiques actuels et payer toutes les demandes de règlement lorsqu'elles sont dues.

Nous continuons de surveiller de très près les développements de la COVID-19 et suivons les recommandations du gouvernement et des professionnels de la santé. À mesure que les événements évolueront, nous vous tiendrons au courant de notre situation sur notre site Web à empire.ca/fr/updates.

Nous vous souhaitons, à vous et à vos proches, de rester en bonne santé.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MS' or similar initials, written in a cursive style.

Mark Sylvia
Président et chef de la direction