

# Demandes de règlement soumises par les fournisseurs



**Soumettre une demande de règlement est désormais plus rapide et facile**

## Les Canadiens et les Canadiennes s'attendent à pouvoir gérer leurs affaires en ligne

Une proportion de 93 % de la population canadienne a accès à Internet, ce qui est un chiffre impressionnant. Le Canada est l'un des pays où la proportion de la population ayant accès à Internet est la plus importante : il se classe au 21<sup>e</sup> rang, au-dessus de notre voisin du Sud, qui se classe au 34<sup>e</sup> rang<sup>1</sup>.



### Soumettre une demande de règlement est désormais plus rapide et facile grâce aux réclamations soumises par les fournisseurs

Les participants de nos régimes peuvent demander à leurs fournisseurs de soumettre leurs demandes de règlement pour eux, pendant qu'ils sont à la clinique. Les demandes de règlement sont habituellement traitées en temps réel, alors plutôt que de payer la facture en entier et d'attendre un remboursement, les participants au régime peuvent payer uniquement le montant non couvert par le régime. Ils peuvent également acquitter la totalité de la facture, puis ils recevront le remboursement dans leur compte bancaire en 24 h grâce au règlement en temps réel.

Nous couvrons les fournisseurs les plus courants. Les fournisseurs de services suivants peuvent soumettre des demandes de règlement à l'Empire Vie pour les participants de nos régimes :

- Massothérapeutes
- Chiropraticiens
- Physiothérapeutes
- Fournisseurs de soins de la vue (comprenant les opticiens, les optométristes et les ophtalmologistes)



### La prévention de la fraude, c'est important

Les fournisseurs doivent être inscrits à providerConnect, pour utiliser ce service.

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle en composant le 1 800 267-0215 ou par courriel à [group.csu@empire.ca](mailto:group.csu@empire.ca).**

<sup>1</sup> [https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/IT.NET.USER.ZS?most\\_recent\\_value\\_desc=true](https://donnees.banquemondiale.org/indicateur/IT.NET.USER.ZS?most_recent_value_desc=true)

<sup>MD</sup> Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

**L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**

259, rue King Est, Kingston ON K7L 3A8 • 1 877 548-1881 • [info@empire.ca](mailto:info@empire.ca) • [empire.ca](http://empire.ca)

**Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité<sup>MD</sup>**

GRP-2648-FR-07/21

