

# ASSISTANCE DIRECTE<sup>MD</sup>

Programme d'aide aux employés

Un investissement  
sensé, une foule  
de services



Assurance et placements  
Avec simplicité, rapidité et facilité<sup>MD</sup>



## La différence HumanaCare

À l'Empire Vie, nous sommes heureux de vous offrir *Assistancedirecte* en collaboration avec HumanaCare. Fondée en 1978, HumanaCare a puisé dans plus de 40 années de pratiques exemplaires du secteur afin de créer un tout nouveau service pour aider les entreprises canadiennes à exceller en tablant sur le pouvoir de leurs employés.

Nous avons choisi HumanaCare pour :

- son engagement soutenu envers le service à la clientèle et la qualité
- son esprit novateur
- sa vaste expertise – dans tous les secteurs – en matière d'évaluation et de traitement des personnes souffrant de dépendances, de problèmes de santé mentale et de handicaps
- son orientation vers les petites entreprises et sa touche personnalisée, similaires aux nôtres
- sa réputation de transparence

Grâce à son puissant logiciel de gestion de programme d'aide aux employés (PAE) et à ses systèmes en propriété exclusive, HumanaCare est en mesure de conserver les coûts à un bas niveau, permettant ainsi d'offrir *Assistancedirecte* à un prix abordable.

PAE *Assistancedirecte* fourni par HumanaCare





## Nous avons tous des hauts et des bas dans la vie

Lorsque tout va bien dans notre vie, nous faisons preuve d'énergie, de créativité et de concentration au travail. Cette énergie et cette passion font progresser l'entreprise.

Lorsque des défis dans notre vie personnelle ou professionnelle nous causent de l'anxiété, nous pouvons être plus préoccupés et, par conséquent, moins efficaces. Des ennuis financiers, la maladie d'un être cher, des problèmes avec un enfant, son conjoint ou encore un collègue – toutes ces situations peuvent transformer le stress positif en une détresse malsaine.

Dans une petite équipe, la souffrance d'une seule personne peut affecter l'entreprise en entier. Le programme d'aide aux employés *Assistance directe* fournit une aide fiable et rapide dans les moments difficiles.



## Un programme d'aide aux employés peut les épauler

Le centre d'appel d'Assistance*directe* fournit un service confidentiel, sans frais, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

- Conseillers professionnels répondant à tous les appels
- Aide offerte en plus de 150 langues
- Choix d'une consultation en personne, par téléphone ou par Internet, partout au Canada

Le résultat? Les gens obtiennent l'aide dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, à l'endroit et dans la langue de leur choix.

Lorsque nous nous sentons soutenus et que nous obtenons l'aide dont nous avons besoin, nous sommes en mesure de concentrer notre énergie et notre créativité sur le travail – et ainsi de contribuer au succès de l'entreprise.





## Un investissement sensé, une foule de services de professionnels

Le service confidentiel de consultation est un élément clé, mais le PAE *Assistancedirecte* offre beaucoup plus.

### ***Assistancedirecte* fournit aux employés les services suivants :**

- consultation juridique ou financière;
- consultation par un conseiller en style de vie;
- référence pour les soins aux enfants et aux aînés;
- coaching en santé;
- programme de pleine conscience Aware
- soutien aux patients atteints de cancer Oncallogic
- portail Web sur le travail-vie personnelle et bien-être – de l'information fiable sur la santé, des formations, des auto-évaluations, de l'encadrement en ligne 24 heures par jour, 7 jours sur 7 et plus.

### ***Assistancedirecte* fournit aux chefs d'entreprise et aux gestionnaires :**

- des consultations pour aider à gérer les difficultés et le lien de confiance employeur-employé;
- un service de référence supervisé pour aider les personnes qui souffrent de dépendances ou d'autres problèmes affectant leur rendement afin qu'ils reviennent sur la bonne voie;
- de l'information sur des sujets d'actualité pour aider les gestionnaires à rester à jour;
- un service d'intervention après traumatisme, pour venir en aide à la suite d'un incident grave en milieu de travail et limiter les dommages et la perte de productivité.

*Assistancedirecte* fournit un soutien substantiel et rapide, en tout temps, lorsque l'employé en a besoin, ce qui constitue un élément clé de tout programme d'avantages sociaux. Il s'agit d'un programme abordable tout-en-un.

## **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**

259, rue King Est  
Kingston, ON K7L 3A8

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie (Empire Vie) est une société fièrement canadienne en activité depuis 1923. Elle offre une gamme de produits individuels et collectifs d'assurance vie et maladie, de placements et de retraite, y compris des fonds communs de placement par l'entremise de Placements Empire Vie Inc., sa filiale en propriété exclusive.

Sa mission est d'aider les Canadiens et les Canadiennes à obtenir les produits et les services dont ils ont besoin avec simplicité, rapidité et facilité afin qu'ils accumulent un patrimoine, génèrent un revenu et atteignent la sécurité financière.

Suivez l'Empire Vie sur les réseaux sociaux à @EmpireVie ou visitez le [www.empire.ca](http://www.empire.ca) pour obtenir plus de détails, y compris nos notes courantes et nos résultats financiers.

L'information présentée dans ce document est fournie à titre indicatif seulement et ne doit pas être interprétée comme constituant des conseils juridiques, fiscaux, financiers ou professionnels. L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie décline toute responsabilité quant à l'utilisation ou à la mauvaise utilisation de cette information, ainsi qu'aux omissions relatives à l'information présentée dans ce document. Veuillez demander conseil à des professionnels avant de prendre une quelconque décision.

<sup>MD</sup> Marque déposée de **L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie**.

<sup>MC</sup> Marque de commerce de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

**Assurance et placements**

Avec simplicité, rapidité et facilité<sup>MD</sup>

[empire.ca](http://empire.ca) [info@empire.ca](mailto:info@empire.ca) 1 877 548-1881

