

Service de soutien aux patients atteints de cancer OnCallogic



Foire aux questions

Qu'est-ce que OnCallogic?

OnCallogic est un service de soutien aux patients atteints de cancer qui vous offre, ainsi qu'à vos proches, du counseling, de l'information et d'autres ressources utiles. L'objectif est de fournir du soutien pratique aux gens touchés par le cancer directement ou indirectement et de faire en sorte que personne n'ait à affronter seul le cancer.

Fonctionnement

L'équipe OnCallogic procure un soutien pratique, fondé sur des données probantes et porteur d'initiatives. Elle vise à vous aider à vivre avec le cancer, quel que soit le pronostic, où que vous soyez dans votre cheminement.

Counseling

- Programmez jusqu'à quatre séances individuelles avec un spécialiste du cancer afin de poser vos questions et de recevoir du soutien émotionnel.

Information sur le système de soins de santé

- Planification des rencontres avec votre équipe d'oncologie afin de poser les bonnes questions et de vous sentir prêt
- Soutien pour les enfants, les membres de la famille, les amis et les collègues
- Information sur les ressources et les programmes offerts aux personnes touchées par le cancer

Ressources utiles

- Information sur une grande variété de sujets, notamment l'alimentation, la santé mentale, les groupes de soutien ainsi que le soutien pour les enfants, conjoints, amis et collègues.

Comment savoir si le service OnCallogic me convient?

Si l'on vous a diagnostiqué un cancer, vous pourriez éprouver de nombreuses émotions inconfortables. Il se pourrait que l'un de vos proches soit atteint du cancer. Dans les deux cas, vous pourriez avoir des questions. Vous cherchez peut-être le soutien de personnes qui comprennent votre situation. OnCallogic peut vous aider.

Quelles sont les compétences des membres de l'équipe d'OnCallogic?

Les services OnCallogic sont fournis par des professionnels de la santé mentale autorisés dotés d'une vaste expérience en oncologie.

Faut-il déboursier des frais pour recourir au service OnCallogic?

Ce service est inclus dans votre PAE Assistancedirecte fourni par HumanaCare, sans frais additionnels.

De l'information personnelle sera-t-elle transmise à mon employeur?

Comme pour tous les services de PAE, OnCallogic est entièrement confidentiel. HumanaCare ne fournira aucun renseignement personnel à votre employeur.

Comment puis-je commencer?

Téléphonez à HumanaCare au 1 877 234-5327. Un conseiller OnCallogic vous rappellera dans un délai d'un à deux jours ouvrables pour planifier votre premier rendez-vous.



Veillez communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au 1 800 267-0215 ou par courriel à group.csu@empire.ca pour obtenir plus d'information.

L'information présentée dans ce document est fournie à titre indicatif seulement et peut être modifiée sans préavis. L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie décline toute responsabilité quant à l'utilisation de cette information ainsi qu'à toute inexactitude relative à l'information présentée dans ce document.

^{MD} L'Empire Vie et les logos de l'Empire Vie constituent des marques déposées de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie (Empire Vie). Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les polices sont établies par l'Empire Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

259, rue King Est, Kingston, ON K7L 3A8

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}
empire.ca info@empire.ca 1 877 548-1881

