

LANCEMENT D'ASSISTANCE MONDIALE TRIDENT



L'Empire Vie aura un nouveau fournisseur d'assistance d'urgence en cours de voyage, Assistance mondiale Trident, à compter du **1^{er} mai 2022**

Nous sommes heureux d'annoncer qu'Assistance mondiale Trident deviendra notre fournisseur du programme d'assistance d'urgence en cours de voyage à compter du 1^{er} mai 2022. Grâce à son expertise combinée de plus de 75 ans dans le secteur de l'assistance en cours de voyage, l'équipe d'Assistance mondiale Trident détient le savoir opérationnel et les connaissances pour offrir aux participants un service de qualité lorsqu'ils ont besoin d'assistance en cas d'urgence en cours de voyage.

En quoi consiste le changement?

Certains renseignements changeront sur votre carte :

Nouveau fournisseur d'assistance
d'urgence en cours de voyage
Assistance mondiale Trident

Nouveaux numéros de téléphone

1 855 537-1722
(É.-U. et Canada)

416 814-7605
(Appel international à frais virés)

Entreprise ABC
Prénom/Nom de famille

Renseignements sur le régime – N° de police : **12345**
N° de division : **123** N° de certificat : **123456789**
N° du fournisseur de soins dentaires : **000033**

Programme d'assistance d'urgence en cours de voyage
Assistance mondiale Trident
Canada/États-Unis : **1 855 537-1722**
International (frais virés) : **416 814-7605**

Assurance médicaments
N° d'assureur : **90** N° de groupe : **123456**
N° de certificat : **12345678910**



EXPRESS SCRIPTS®



provider Connect®



Empire
LifeVie^{MD}

Ce changement affecte-t-il la protection en cours de voyage?

Aucun changement n'est apporté à notre programme d'assistance d'urgence en cours de voyage. Nous passons simplement à un nouveau fournisseur, Assistance mondiale Trident.

Que doivent faire les participants?

1. Utiliser leur carte des garanties actuelle jusqu'au **30 avril 2022**.
2. Le **1^{er} mai 2022**, ouvrir une session sur le [site Web](#) à l'intention des participants afin de télécharger la carte des garanties actualisée.
3. Utiliser leur nouvelle carte des garanties dès le **1^{er} mai 2022** (et pas avant).



Des questions?

Nous sommes impatients d'effectuer la transition à Assistance mondiale Trident et de vous en dire plus. N'hésitez pas à communiquer avec votre équipe de gestion de comptes de l'Empire Vie, votre conseiller ou conseillère en assurance collective ou notre équipe du Service à la clientèle à group.csu@empire.ca si vous avez des questions.

Aux termes du programme d'assistance d'urgence en cours de voyage, Assistance mondiale Trident inc. offre des services d'assistance médicale d'urgence, d'administration des règlements et de contrôle des coûts aux employés et aux personnes à leur charge qui ont une assurance maladie complémentaire dans le cadre de leur régime d'assurance collective de l'Empire Vie. L'Empire Vie décline toute responsabilité quant à toute négligence, tout acte fautif ou toute omission d'Assistance mondiale Trident inc. ou de ses représentants, ou quant à tout conseil médical ou conseil juridique offert par tout médecin, tout professionnel de la santé ou tout avocat dans le cadre des services fournis par Assistance mondiale Trident inc. Pour obtenir tous les détails des modalités et des avantages du programme, y compris la liste complète des limites et exclusions, veuillez consulter votre livret des garanties des employés ou communiquer avec l'administrateur de votre régime ou votre conseiller ou conseillère en assurance collective.

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie

259, rue King Est, Kingston ON K7L 3A8

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}

empire.ca info@empire.ca 1 877 548-1881

GRP-3308-FR-03/22

