

DATE : 23 septembre 2022

N° 2022-17

CATÉGORIE : ASSURANCE

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux

OBJET : Lancement d'une mise à jour de **Moneris Checkout** pour les propositions d'assurance vie **Rapide & Complet** le **1^{er} octobre 2022**

Lancement d'un processus de paiement actualisé dans Rapide & Complet le 1^{er} octobre 2022

L'Empire Vie est heureuse d'annoncer le lancement d'une nouvelle page de paiement dans son processus de soumission de propositions d'assurance vie Rapide & Complet le 1^{er} octobre 2022. Cette nouvelle page exploite la plus récente technologie « Moneris Checkout » de Moneris, l'un des principaux fournisseurs de solutions de paiement en Amérique du Nord.

En conséquence de ce changement à venir, l'Empire Vie continuera d'offrir le **paiement de la première prime** par carte de crédit par le biais de Moneris Checkout, mais ne pourra plus accepter le paiement par Interac en ligne avec Moneris Checkout. Nous pensons que la suppression d'Interac en ligne par Moneris n'aura un effet que sur un très faible pourcentage des propositions : si les clients souhaitent effectuer le paiement de leur première prime au moyen de leur compte bancaire, ils pourront le faire par PayPal, que nous continuons d'offrir.

Quels sont les changements?

- En raison de la mise en place de Moneris Checkout par Moneris, l'Empire Vie mettra à jour son processus d'assurance vie Rapide & Complet afin d'utiliser Moneris Checkout pour offrir aux utilisateurs une expérience simple, rapide et facile lors du paiement de leur première prime.
- Le fait d'ajouter Moneris Checkout à Rapide & Complet garantit que notre processus d'assurance vie Rapide & Complet propose la plus récente technologie de paiement sécurisé.

Date de transition

La diffusion du 1^{er} octobre 2022 du processus d'assurance vie Rapide & Complet inclura la nouvelle expérience de paiement Moneris Checkout. Toute proposition enregistrée passera par défaut à la plus récente version de paiement avec Moneris Checkout.

Vous n'aurez pas à apporter des changements supplémentaires aux propositions après le 1^{er} octobre 2022 puisqu'elles seront effectuées dans le nouveau module de paiement Moneris Checkout.

L'Empire Vie offrira-t-elle toujours d'autres options de paiement ainsi que PayPal?

Oui, l'Empire Vie acceptera toujours PayPal comme option de paiement de la première prime dans le processus d'assurance vie Rapide & Complet. Les cartes Mastercard, Visa, VisaDebit et American Express sont également acceptées à titre d'option de paiement de la première prime si les clients sélectionnent « Payer maintenant ». Nous continuerons également à offrir les paiements par débits préautorisés pour le paiement de la première prime à l'établissement de la police.

Ce changement affectera-t-il la capacité de mes clients à verser des paiements réguliers?

Non. Vos clients et clientes pourront toujours effectuer leurs paiements mensuels de la prime par débits préautorisés à partir de leur compte bancaire. À cette fin, nous continuerons à demander leurs renseignements bancaires dans la proposition d'assurance vie Rapide & Complet.

Compétence

Mike Stocks, vice-président et chef du marketing, Marchés individuels