



RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE 2022

Assurance et placements
Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}





Notre vision

Être la société d'assurance et de placements avec laquelle il est le plus facile de faire affaire au Canada.



Notre mission

Assurance et placements
Avec simplicité, rapidité
et facilité^{MD}



Nos valeurs fondamentales

Nous honorons nos engagements envers nos clients et clientes et les uns envers les autres.

Nous traitons les autres avec respect.

Nous sommes tous responsables de notre incidence sur les résultats.

Au sujet de l'Empire Vie

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie (Empire Vie) est une société fièrement canadienne en activité depuis 1923. Elle offre une gamme de produits individuels et collectifs d'assurance vie et maladie, ainsi que des produits de placement et de retraite.

L'Empire Vie se classe parmi les 10 principaux assureurs vie au Canada¹ et jouit de la note « A » que lui a attribuée DBRS Morningstar pour sa solidité financière². Sa mission est d'aider les Canadiennes et les Canadiens à obtenir avec simplicité, rapidité et facilité les produits et les services dont ils ont besoin pour se constituer un patrimoine, générer un revenu et atteindre la sécurité financière.

Ce rapport contient de l'information au sujet de l'Empire Vie et de Placements Empire Vie Inc. Toutes les données se rapportent à l'exercice financier clos le 31 décembre 2022.

¹ Selon le total des actifs dans les documents du 31 décembre 2022 déposés auprès du BSIF.

² En date du 30 mai 2022; toutes les notes affichent une tendance stable.



Programme d'investissement dans les collectivités

L'Empire Vie a la chance d'être en mesure d'apporter son soutien aux personnes et aux organisations de ses collectivités en offrant à la fois de l'aide financière et du bénévolat. Nos collègues dans l'ensemble du Canada ont un esprit communautaire marqué, et nous sommes fiers de les voir investir temps et énergie pour bâtir des communautés fortes, dynamiques et bienveillantes.

Activité en 2022

Nous avons continué à investir dans trois domaines clés : **le bien-être des collectivités, la recherche médicale et la santé ainsi que l'éducation**. Nous avons versé un petit nombre de contributions supplémentaires dans les domaines des arts et de la culture ainsi que dans divers autres domaines.

TOTAL DES CONTRIBUTIONS

426 619 \$

BÉNÉVOLAT DES MEMBRES DU PERSONNEL

18 434 \$

DONS DE BIENFAISANCE

352 088 \$

COMMANDITE DANS LES COLLECTIVITÉS

45 531 \$

AUTRES DONS EN NATURE

10 566 \$

Apport financier par secteur



BIEN-ÊTRE
DES COLLECTIVITÉS

66 %



ÉDUCATION

10 %



RECHERCHE MÉDICALE
ET SANTÉ

18 %



ARTS, CULTURE
ET DIVERS

6 %



Investissement dans nos collectivités

Au cours des dernières années, nous avons effectué une transition vers un modèle de travail hybride comme la pandémie continue d'affecter tant les personnes que les entreprises et les groupes. Bien que le recours accru au télétravail ait changé la façon dont nous soutenons nos collectivités et la nature de ce soutien, nous demeurons déterminés à investir dans nos collectivités partout au pays. Les textes suivants portent seulement sur certaines des organisations et quelques-uns des événements que nous avons soutenus en 2022.

Nous sommes plus forts ensemble pour Centraide

Notre campagne annuelle en milieu de travail a encore une fois dépassé son objectif en levant plus de 276 000 \$ au profit des programmes et des agences de Centraide dans l'ensemble du Canada. Nous avons atteint la contrepartie maximale de la société pour la cinquième année consécutive et tenu nos premiers événements en personne depuis 2019! Nous avons organisé une vente de pâtisseries de deux jours à notre siège social de Kingston et une compétition de cuisine à York Mills. Nous avons également tenu un encan silencieux en ligne ainsi qu'une chasse au trésor et un cours de cuisine virtuels. Nous aimerions souligner le travail incroyable des membres de notre personnel, actifs comme retraités, ainsi que des agences de Centraide. Nous souhaitons également remercier les conférenciers et les conférencières qui nous ont fait part de leurs histoires inspirantes à titre de travailleurs et travailleuses de première ligne, ainsi que les entreprises locales qui ont fait don de divers articles pour soutenir notre campagne. Grâce à eux, nous sommes plus forts ensemble.



Journée d'entraide

La Journée d'entraide de Centraide de la région de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington a de nouveau eu lieu en 2022, et de nombreux membres du personnel se sont portés volontaires. Ce fut une journée formidable consacrée à un travail gratifiant, marquée par un retour à des lieux familiers en compagnie de visages connus. L'événement a commencé à l'entrepôt communautaire de redistribution alimentaire de Kingston. Les équipes se sont ensuite dispersées pour se rendre à différentes agences locales afin de réaliser différents projets allant du jardinage à la peinture. Nos bénévoles ont réalisé des projets pour Ryandale Transitional Housing avant de conclure la journée par un barbecue. Après deux années de pause, « nous étions emballés d'être de retour en personne et d'avoir une si belle participation des bénévoles, des commanditaires et des agences », déclare Michele Finney, présidente du comité de la Journée d'entraide de Centraide.

Course à la vie

Les Spitfires de l'Empire Vie se sont réjouis de participer à l'événement de 2022 qui s'est tenu au Collège St. Lawrence à Kingston. Cette année, notre équipe a été dirigée par **Shelley Sampson**, chef d'équipe, Service à la clientèle, Solutions d'assurance collective. Notre équipe a amassé plus de 2 500 \$ et a été nommée équipe d'entreprise gagnante de Kingston. « Au nom des Spitfires de l'Empire Vie, j'aimerais remercier tous ceux et celles qui ont fait un don à cette cause importante. Notre équipe cette année était petite, mais puissante. J'espère que nous recruterons plus de gens pour l'année prochaine. Il faisait froid ce matin-là, mais nous n'aurions pas voulu être ailleurs », a affirmé Shelley.



Investir dans notre avenir : la bourse de l'Université Queen's

Depuis 2003, l'Empire Vie offre des bourses d'études aux étudiants et étudiantes du deuxième cycle de la faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's. Chaque année, ce financement permet à trois personnes de mener des recherches de troisième cycle sur divers enjeux en santé. Les plus récents titulaires de cette bourse ont axé leurs recherches sur l'identité collective et la douleur chronique chez les vétérans des Forces armées canadiennes, l'incidence des composés aromatiques polycycliques sur le cancer du sein, et l'évaluation d'un projet-pilote dans le Nord de l'Ontario portant sur le dépistage de la rétinopathie diabétique assistée par intelligence artificielle. Les titulaires des bourses nous font régulièrement parvenir des mises à jour vidéo de leurs études de cas, et il est formidable de constater que les sommes que nous avons versées ont permis la réalisation de ces importantes recherches sur des enjeux de santé publique au Canada.

Randonnée du cœur

La Randonnée du cœur est un autre événement qui a connu de grands changements et des ajustements depuis la pandémie. Cet événement était auparavant nommé le Grand Vélo du cœur. Des équipes de 20 personnes montaient à bord d'un vélo géant et se déplaçaient en ville pour amasser des fonds pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC. L'événement consiste maintenant en une participation individuelle. Les personnes choisissent de marcher, de courir ou de faire du vélo aussi loin qu'elles en sont capables lors d'un événement d'une journée. Cette année, notre petite, mais puissante équipe des Savers a dépassé son objectif d'amasser 3 500 \$ en amassant 4 400 \$. Elle est arrivée au cinquième rang du tableau de classement du défi d'entreprise dans la catégorie « Assurance et immobilier ».

Aide humanitaire à l'Ukraine

Au début de 2022, un conflit armé international entre la Russie et l'Ukraine s'est envenimé et a mené à une crise humanitaire dévastatrice de grande ampleur. Des millions de personnes ont fui l'Ukraine tandis que des millions d'autres ont été déplacées. L'aide humanitaire a été déployée, et l'Empire Vie a offert une contrepartie pour chaque dollar donné par les membres du personnel à des organismes de bienfaisance canadiens enregistrés offrant de l'aide humanitaire aux personnes touchées par le conflit en Ukraine. Les organisations suivantes ont toutes reçu des dons de la part des membres de notre personnel : Croix-Rouge canadienne, Médecins sans frontières, Help Us Help et Aide à l'enfance. Avec la contrepartie de la société, nous avons versé plus de 32 000 \$ pour aider les personnes touchées.



Nos partenaires communautaires ont écrit...

« Je veux profiter de l'occasion pour vous remercier de votre soutien indéfectible en 2022. Décrire l'année comme étant difficile serait un euphémisme. Presque sans exception, chaque mois de l'année dernière a établi un nouveau record sombre pour le nombre de clients et de clientes visitant les banques alimentaires. Votre soutien inébranlable nous a permis de répondre aux besoins des gens de la ville. Nous vous en sommes reconnaissants. »

Neil Hetherington, chef de la direction, banque alimentaire Daily Bread

« Vos dons contribuent grandement à aider la clientèle de Casey House et ont un effet positif sur la vie de ces personnes. Nous observons directement comment ils permettent à notre équipe remarquable de fournir ce type de soins médicaux incroyables. Nous sommes extrêmement reconnaissants pour vos dons et souhaitons vous remercier d'une manière personnelle. »

Joseph Benito, membre du conseil d'administration, Casey House

« Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance pour vos généreux dons visant à soutenir notre objectif d'offrir aux jeunes victimes d'intimidation un avenir prometteur. Grâce au soutien croissant d'individus, de fondations familiales, d'entreprises, de syndicats, d'églises et de groupes de services généreux, nous avons répondu à 787 035 demandes d'aide l'année dernière. Il s'agit d'une augmentation spectaculaire de 528 % du nombre de demandes par rapport à 2019, avant la pandémie. Je vous remercie chaleureusement pour votre soutien. »

Mary Lynne Stewart, gestionnaire, dons de leadership, BullyingCanada



« Merci encore une fois pour votre généreux don à True North Aid. Comme de nombreux organismes de bienfaisance enregistrent une diminution importante de leurs dons, et nous n’y faisons pas exception, nous sommes grandement reconnaissants de votre soutien. Nous vous remercions du fond du cœur. Votre voix est entendue par l’intermédiaire de vos dons! »

Marilyn Stuart, gestionnaire des finances, True North Aid

« Je souhaite exprimer à quel point je suis reconnaissant de votre soutien. Nous utiliserons les fonds versés par l’Empire Vie afin de soutenir les familles dans le besoin à notre maison. Almost Home est demeurée ouverte pendant la pandémie et a continué de servir les familles d’enfants malades ou blessés. Je souhaite exprimer notre gratitude. »

Sam MacLeod, gestionnaire de développement des fonds, Almost Home

« Je souhaite remercier l’Empire Vie d’avoir commandité le Symposium sur les changements climatiques de Kingston. Nous avons reçu de nombreux commentaires précieux de la part des personnes participantes et du personnel enseignant. Il est important pour nous d’offrir cet événement gratuitement et de le rendre aussi accessible que possible au public. Le soutien de l’Empire Vie nous permet de réaliser cet objectif, et nous vous en sommes reconnaissants. »

Geoff Hendry, directeur de l’exploitation, Sustainable Kingston



Nos bénévoles en vedette

Nous sommes fiers des membres de notre personnel et du bénévolat qu'ils font chaque année. En 2022, les activités de bénévolat se sont déroulées virtuellement, en personne ou selon un mode hybride. Bien que nous ayons dû adapter nos activités pendant et après la pandémie, la camaraderie et l'esprit d'équipe sont demeurés des éléments essentiels de nombreux événements. Les membres de notre personnel ont trouvé des façons de demeurer mobilisés, de favoriser la communication et d'aider les autres au cours de cette année particulière. Leur générosité a contribué à faire de l'Empire Vie un milieu de travail plus diversifié et inclusif, où nous unissons nos forces afin de déployer notre plein potentiel.



Émilie Wheeler

Émilie Wheeler, spécialiste, Développement de veille stratégique, Marchés individuels s'est jointe à l'Empire Vie en septembre 2014. L'année dernière, elle a pris l'initiative de créer notre tout premier défi de lecture sur la diversité et l'inclusion. Chaque mois, elle choisissait un thème et des livres s'y rapportant. Ce défi invitait les lecteurs et les lectrices à approfondir leurs connaissances et à échanger des commentaires et des perspectives sur différents thèmes, notamment l'antiracisme, la fierté ainsi que la vérité et la réconciliation. Ce projet d'un an faisait partie de plusieurs initiatives de sensibilisation visant à soutenir la diversité et l'inclusion à l'Empire Vie. Bravo, Émilie!



Rupa Naran

Rupa Naran, gestionnaire, Contrôles opérationnels, Solutions d'assurance collective, est une personne sur laquelle nous pouvons toujours compter pour se porter volontaire aux événements spéciaux ou pour y participer. Au fil des ans, elle a participé à la Journée d'entraide, au Grand Vélo du cœur et à la Course à la vie. L'année dernière, elle était coprésidente de la Campagne Centraide 2022 avec Zartashia Hashmi, associée régionale des ventes, Distribution, Placements, Marchés individuels. Rupa a organisé la compétition de cuisine à York Mills et la vente de pâtisseries à Kingston, qui se sont tenues en personne. Elle a également organisé plusieurs levées de fonds virtuelles, dont notre encan silencieux, notre cours de cuisine et notre concours de costume d'Halloween. Rupa et notre équipe de bénévoles ont effectué un excellent travail et nous ont aidés à dépasser notre objectif en recueillant plus de 276 000 \$ pour Centraide.



Raman Sharma

Raman Sharma, analyste, Enquête sur les demandes de règlement, Solutions d'assurance collective, a été embauché comme contractuel en avril 2016. Nous sommes heureux qu'il ait accepté un poste à temps plein quelques mois plus tard. Il est devenu un membre important de notre campagne Centraide en occupant le poste de trésorier en plus d'être membre du comité. Qui plus est, il fait régulièrement du bénévolat auprès de l'équipe de la Journée d'entraide de Centraide. En dehors du travail, il s'est également porté volontaire comme entraîneur de l'équipe de soccer de son fils, les Clippers de Kingston. Nous le remercions de contribuer à améliorer la vie de ses collectivités au travail et à la maison.



Shelley Sampson

Shelley Sampson, chef d'équipe, Service à la clientèle, Solutions d'assurance collective, s'est jointe à l'Empire Vie en août 2011 et se porte volontaire à presque toutes les occasions depuis. Elle a notamment fait du bénévolat pour l'évènement Pitch-In, à Kingston, lors duquel les membres du personnel passent l'avant-midi à ramasser les déchets dans le quartier où se situe le siège social et la Journée d'entraide de Centraide. En 2022, elle a été capitaine de l'équipe pour la Course à la vie après avoir été membre de l'équipe au cours des six dernières années. Nous sommes reconnaissants pour son leadership et sa détermination à améliorer les conditions de vie de sa collectivité.



Protection de nos actifs les plus importants par le biais d'activités environnementales, sociales et de gouvernance

Nous croyons que la responsabilité d'entreprise et une approche durable relatives aux activités d'exploitation sont un gage de qualité pour une entreprise. En plus de ses programmes de philanthropie et de bénévolat pour les membres du personnel, l'Empire Vie gère de nombreuses autres activités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) fondamentales, notamment son programme sur la diversité et l'inclusion, ses programmes d'économie d'énergie et d'optimisation du rendement énergétique, ses mesures essentielles de cybersécurité visant à protéger les données et son engagement à créer un milieu de travail sûr et positif. Nous offrons également un fonds distinct axé sur les caractéristiques ESG, le FPG Développement durable d'actions mondiales de l'Empire Vie.

À la fin de 2021, nous avons lancé un projet visant à évaluer nos capacités et nos objectifs en matière d'ESG. En 2022, nous avons formé un comité directeur multidisciplinaire relatif aux facteurs ESG qui a pour objectif de guider le travail fondamental en mettant l'accent sur la déclaration relative aux risques climatiques.

Membres du personnel au Canada* (2022)

Province	Temps plein	Temps partiel	Total global
Alberta	18	2	20
Colombie-Britannique	22	-	22
Manitoba	5	-	5
Nouveau-Brunswick	4	-	4
Terre-Neuve-et-Labrador	1	-	1
Nouvelle-Écosse	5	-	5
Ontario	857	9	866
Québec	83	2	85
Saskatchewan	2	-	2
TOTAL	997	13	1 010

* Excluant les membres du personnel contractuels ou chapeautés par une agence et les consultants



Amélioration de l'accès à nos services

Nous nous engageons à respecter la dignité et l'autonomie des personnes vivant avec un handicap en prévenant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité. Dans le cadre de notre engagement :

- nous avons établi des politiques et des procédures pour nous assurer que nous répondons aux exigences prévues par la loi;
- nous nous assurons que les personnes vivant avec un handicap puissent accéder aux aires de notre société qui sont ouvertes au public;
- nous offrons des services téléphoniques accessibles à nos clients et clientes qui utilisent un service de relais;
- nous avons formé les membres de notre Service à la clientèle quant à la manière de communiquer avec des personnes ayant divers types de handicaps et quant à la façon de satisfaire leurs besoins;
- nous avons mis en place un processus de rétroaction pour nous assurer que nous répondons aux attentes de notre clientèle en matière d'accessibilité.

Nous appliquons également les *Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0* de niveau AA à nos nouveaux sites externes ainsi qu'aux sites externes existants qui font l'objet d'une mise à jour importante.

Tous les membres de notre personnel suivent une formation sur l'accessibilité pour les aider à déceler, à éliminer et à prévenir les obstacles à l'accessibilité.

Pour obtenir des précisions sur la façon dont nous améliorons l'accès à nos services, consultez nos [politiques d'accessibilité](#).

Contribution fiscale (2022, en milliers de dollars)

Imposition par administration	Taxe sur les primes	Impôt sur le revenu	Autre	Imposition totale
Terre-Neuve-et-Labrador	77	125	-	202
Île-du-Prince-Édouard	56	62	-	118
Nouvelle-Écosse	191	244	3	438
Nouveau-Brunswick	154	118	1	273
Québec	7 039	7 750	916	15 705
Ontario	10 479	8 433	7 840	26 752
Manitoba	550	449	3	1 002
Saskatchewan	556	657	9	1 222
Alberta	1 112	2 264	-	3 376
Colombie-Britannique	2 823	2 222	119	5 164
Yukon	8	25	-	33
Territoires du Nord-Ouest	3	9	-	12
Nunavut	1	1	-	2
Impôt fédéral	33 816	-	8 082	41,898
Total	56 865	22 359	16 973	96 197

Nous joindre

L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie
1 877 548-1881
259, rue King Est
Kingston ON K7L 3A8

Pour obtenir de l'information
additionnelle au sujet de notre
programme d'investissement dans
les collectivités, visitez notre site
Web ou envoyez-nous un courriel à
community@empire.ca.



@EmpireVie
@EmpireLifeInv



Empire Vie



Empire Life
Empire Life Investments



@empirevie

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.
Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité^{MD}
www.empire.ca info@empire.ca

CORP-2774-FR-05/23

