

DATE : 13 juillet 2023

N° 2023-19

CATÉGORIE : ASSURANCE ET PLACEMENTS

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

OBJET : **Nouvelle mesure de sécurité pour les comptes en ligne MonEmpire^{MD} à venir bientôt!****Nouvelle mesure de sécurité pour les portails à l'intention des clients l'août 2023**

L'Empire Vie apporte des changements au portail à l'intention des clients [MonEmpire](#). À compter de l'août 2023, les clients et les clientes recevront un message les invitant à configurer l'authentification multifacteur lorsqu'ils se connecteront ou s'inscriront à MonEmpire.

Qu'est-ce que l'authentification multifacteur?

L'authentification multifacteur (AMF) est une mesure de sécurité qui exige de confirmer deux facteurs d'authentification visant à confirmer votre identité lors de la connexion à un compte. L'AMF est un moyen plus sécuritaire de se connecter que de le faire uniquement à l'aide d'un mot de passe. La plupart des institutions financières ont mis en place l'AMF sous une forme ou une autre; par conséquent, vos clients et vos clientes seront probablement familiers avec ce nouveau processus de connexion.

Que devront faire mes clients et clientes?

À compter du mois de l'août et au cours des prochains mois, les personnes qui se connectent ou s'inscrivent à MonEmpire recevront un message les invitant à configurer l'AMF.

Elles devront enregistrer un numéro de téléphone afin de recevoir un code de sécurité lors du processus d'AMF. Un numéro de téléphone cellulaire est préférable, mais les personnes qui n'en ont pas peuvent tout de même enregistrer un numéro de téléphone fixe.

Lorsqu'un numéro de téléphone est enregistré, les utilisateurs et les utilisatrices auront également l'option de recevoir les codes de sécurité à l'adresse de courriel enregistrée dans MonEmpire, dans l'éventualité où ils n'auraient pas accès à l'appareil dont le numéro est enregistré.

De plus, lorsqu'ils auront enregistré un numéro de téléphone, ils recevront un code de récupération qu'ils pourront utiliser pour confirmer leur identité, dans l'éventualité où ils n'auraient pas accès à l'appareil dont le numéro est enregistré.

Lors des ouvertures de session subséquentes à MonEmpire, ils devront entrer le code de sécurité à six chiffres qu'ils recevront au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel enregistré (selon l'option choisie) en plus de leur mot de passe.

Quelle incidence ce changement aura-t-il sur mon travail?

Pour le moment, nous nous assurons que vous êtes au courant de ce changement au cas où vos clients et clientes vous poseraient des questions. Si c'est le cas, veuillez les inviter à communiquer avec l'équipe de soutien technique de MonEmpire par courriel à myempire@empire.ca ou par téléphone au 1 800 561-1268.

Nous déploierons également l'AMF pour les comptes en ligne des conseillers et conseillères en 2023. Nous vous enverrons d'autres communications à ce sujet.

Date de lancement

Ces changements seront mis en œuvre en plusieurs phases, en commençant par un avis à la clientèle de MonEmpire le 13 juillet 2023.

Compétence

Mike Stocks, vice-président et chef du marketing, Marchés individuels