

EMPIRE LIFE INFORMATION CIRCULAR

DATE : 21 novembre 2023

N° 2023-28

CATÉGORIE : ASSURANCE

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux et comptes nationaux

OBJET : Améliorations apportées à **Rapide & Complet^{MD}** : questions d'appréciation des risques améliorées **et, à venir bientôt : expérience de co-navigation améliorée**

Améliorations apportées à Rapide & Complet^{MD} le 21 novembre 2023

L'Empire Vie apporte des améliorations à son application Rapide & Complet le 21 novembre 2023. Ces nouvelles caractéristiques amélioreront le traitement entièrement automatisé des cas et visent à réduire le volume de communications par courriel pour demander de l'information supplémentaire d'appréciation des risques de la part des personnes assurées potentielles. L'objectif de cette mesure est de traiter plus rapidement les propositions.

En quoi consiste les changements?

Sections « Renseignements financiers » et « Historique d'assurance » :

- **Sources de revenus** : Nous ajoutons une section pour les sources de revenus qui ne relèvent pas de l'emploi de la personne assurée potentielle (revenu gagné annuel). Cet ajout permettra le traitement entièrement automatisé des cas faisant appel au questionnaire électronique sur l'état de santé et, pour les cas transmis à l'appréciation des risques, offrira aux tarificateurs et tarificatrices l'information additionnelle pertinente pour prendre la décision d'appréciation des risques.
- **Capsules d'aide** : Nous ajoutons des capsules d'aide afin de fournir des exemples des différents types de revenus qui doivent être consignés ainsi que sur la faillite afin de préciser que cette définition inclut la proposition de consommateur. Cette information vous aidera à remplir la proposition avec vos clients et à améliorer leur expérience.
- **Historique d'assurance** : Nous séparons aussi la section « Historique d'assurance » en trois sections distinctes afin d'augmenter le traitement entièrement automatisé :
 - Anciennes propositions d'assurance auprès de l'Empire Vie
 - Assurance demandée auprès d'un autre assureur au cours des 6 derniers mois
 - Assurance en vigueur auprès d'un autre assureur depuis plus de 6 mois

Co-navigation : à venir

À venir également :

- **Facilitation de la co-navigation** : Nous avons écouté vos commentaires. Nous collaborons avec un nouveau partenaire technologique afin d'améliorer l'expérience de co-navigation. Cette nouvelle caractéristique rendra le partage d'écran simple, rapide et facile pour votre clientèle et vous.

Date d'effet

Les changements apportés aux sections « Renseignements financiers » et « Historique d'assurance » prennent effet le 21 novembre 2023 dans la mise à jour du processus d'assurance vie Rapide & Complet. La mise à jour de la co-navigation suivra dans quelques semaines.

Compétence

Mike Stocks, vice-président et chef du marketing, Marchés individuels