

SOUSSION ÉLECTRONIQUE DES DEMANDES DE RÈGLEMENT

Une solution pratique qui offre du choix et du contrôle

Notre solution simple et ingénieuse guide les employés tout au long du processus de soumission des demandes de règlement et garde en mémoire leur profil personnel et leurs préférences. Notre processus de prise de décision en temps réel signifie que les employés connaissent instantanément le montant de leur remboursement. Nous déposons généralement ce montant dans leur compte bancaire dans un délai de 24 heures. La soumission électronique des demandes de règlement, une solution sans tracas qui vous permet de gagner du temps, fait partie de notre gamme de services en ligne ingénieux qui vous aideront à travailler de façon plus sensée.

| Caractéristiques | Avantages | Avantages pour les employés | Avantages pour les employeurs |
|---|--|---|--|
| Soumission en ligne avec prise de décision en temps réel | <p>Façon rapide, sécuritaire et pratique d'obtenir le remboursement des demandes de règlement d'assurance maladie complémentaire</p> <p>Solution plus écologique que les demandes de règlement sur support papier</p> <p>Simple sur le plan administratif</p> <p>Les employés peuvent soumettre leurs demandes de règlement pour des soins paramédicaux et de la vue, ainsi que pour l'assurance dentaire, médicaments et leurs comptes de dépenses.</p> | <p>Pratique : ils peuvent soumettre leurs demandes de règlement partout et en tout temps.</p> <p>Prise de décision instantanée pour des paiements plus rapides</p> <p>Vérification de la situation de la demande en tout temps</p> <p>Plus de temps libre – les employés doivent conserver leurs reçus pendant un an, mais ne doivent les soumettre que si l'Empire Vie le leur demande; aucun timbre, aucune visite au bureau de poste ni aucun temps d'attente.</p> | <p>Moins d'employés posent des questions; les employeurs ont donc plus de temps à consacrer aux priorités de leur entreprise.</p> <p>Aucun formulaire de demande de règlement mis à jour à distribuer – une chose en moins pour laquelle les employeurs doivent assurer un suivi.</p> |
| Paiement dans un délai de 24 heures | <p>Aucune attente pour obtenir un remboursement; le paiement est versé dans un délai de 24 heures par transfert électronique de fonds.</p> <p>Explication électronique des garanties</p> | <p>Tranquillité d'esprit de savoir qu'ils recevront rapidement leurs remboursements</p> <p>L'explication électronique des garanties accélère le processus de coordination des indemnités avec l'assureur du conjoint.</p> | <p>Employés plus satisfaits</p> |
| Conception ingénieuse | <p>Soumission des demandes de règlement intuitive avec aide à chaque étape</p> <p>Directives dans un langage simple</p> <p>Les mises à jour apportées à un écran s'affichent dans tout le système.</p> <p>Le système garde en mémoire le profil personnel et les préférences pour les prochaines soumissions.</p> <p>Liens rapides vers l'information requise pour compléter la demande de règlement ou mettre à jour les renseignements d'un seul coup</p> <p>Coordination avec les comptes de dépenses</p> | <p>Respect du temps et de l'intelligence des employés</p> <p>Sans tracas : nul besoin de soumettre des demandes de règlement distinctes pour les comptes de dépenses, s'il y a lieu : un employé qui dépense 120 \$ en soins de la vue et dont le régime rembourse 80 % de ces frais peut se faire rembourser le 20 % restant à partir de son compte de dépenses en une seule étape.</p> | <p>Façon pour les employeurs de montrer aux employés qu'ils accordent une grande importance à leurs avantages sociaux.</p> <p>Les services en ligne plaisent aux générations X, Y et Z (et aux zoomers).</p> <p>Moins d'employés posent des questions; les employeurs ont donc plus de temps à consacrer aux priorités de leur entreprise.</p> <p>Possibilité d'économiser de l'argent par un meilleur respect des règles de coordination des indemnités</p> |

| Caractéristiques | Avantages | Avantages pour les employés | Avantages pour les employeurs |
|--|---|--|---|
| Soumission des reçus par téléversement, courriel ou par la poste | Lorsque nous exigeons des reçus, les employés peuvent choisir l'option de soumission qu'ils préfèrent. C'est une question de commodité, de choix et de contrôle. | Options de soumission des reçus rapides et faciles Aucun délai de remboursement | Une meilleure expérience signifie que les employés apprécient leur régime d'assurance collective. |
| Niveaux d'examen et de vérification | Notre système exclusif de niveaux de contrôle standard vous offre une excellente protection contre les activités inappropriées en matière de demandes de règlement. | Tranquillité d'esprit de savoir que le régime est protégé contre les abus qui peuvent mettre en péril sa durabilité. | Tranquillité d'esprit de savoir que le régime est protégé contre les abus qui peuvent mettre en péril sa durabilité. Contrôle des mauvaises utilisations |
| Vidéo d'instruction | Explications interactives, étape par étape, sur la façon de soumettre une demande de règlement en ligne | Il est facile de commencer la démarche et de profiter des avantages de la soumission des demandes de règlement en ligne. | Moins d'employés posent des questions; les employeurs ont donc plus de temps à consacrer aux priorités de leur entreprise. |

Pourquoi l'Empire Vie?

- Notre solution simple et sensée fait de la soumission des demandes de règlement un jeu d'enfant.
- Ce service est avantageux à tous les points de vue : rapide, efficace et écologique.
- Nous offrons d'excellents systèmes de contrôle pour maintenir votre régime sur la bonne voie.

RÉSERVÉ AUX CONSEILLERS

L'information contenue dans ce document est fournie à titre d'information générale seulement et ne peut être considérée comme constituant des conseils. Veuillez discuter avec votre conseiller en assurance collective ou votre directeur de comptes de l'Empire Vie avant de prendre une quelconque décision.

^{MD} Marque déposée de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. ^{MC} Marque de commerce de L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie. Les polices sont établies par L'Empire, Compagnie d'Assurance-Vie.

Assurance et placements – Avec simplicité, rapidité et facilité ^{MC}
www.empire.ca info@empire.ca

